



山东民政厅、财政厅关于进一步完善经济困难老年人补贴制度的通知

提高经济困难老年人保障水平

山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



自2019年全省实施经济困难老年人补贴制度以来，各地积极落实政策，提高了经济困难老年人保障水平，但也存在政策宣传不到位、补贴发放不及时等问题。为方便群众，现就进一步完善经济困难老年人补贴制度通知如下：

探索公益养老新模式，中国老龄事业发展基金会关爱之家基金成立



1月9日，中国老龄事业发展基金会关爱之家基金成立仪式在京举行。

国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军出席并祝贺关爱之家基金成立。他指出，中国老龄事业发展基金会成立关爱之家基金，是推动落实积极应对人口老龄化国家战略的积极举措，是践行党的初心使命、坚持以人民为中心的发展思想的集中体现，是聚焦农村养老短板采取的积极行动。要重点关注留守、高龄和失能半失能老年人，特别是要重视老年人的精神关爱问题。

养老视点	4
2020 年养老十大关键词	4
老年群体已成为社会关注焦点	4
市场监管总局：将在居家上门服务等领域出台一批急需国家标准，开展养老服务标准化试点专项行动	6
解决老年人运用智能技术困难	6
评论：期待养老“时间银行”良性循环，解决相关老年群体养老难题	6
评论：适老化，付诸行动最重要	6
谁帮我们养老？看央视新闻最新调查	6
北京：西城区社区居家养老服务体系初步建成	6
河南：“乐养居”——居家养老新格局	7
山东：完善经济困难老年人补贴制度优化审批发放流程	7
山东：德州发出 10 条措施，为老年人线上线下办事提供便利	7
安徽：合肥首个健康养老产业集聚区获批	7
青海：周到细致，西宁市城西区市民服务中心开设老年人服务专窗	8
四川：用心用情服务，丹棱破解老年人“数字鸿沟”难题	8
福建：莆田健全完善养老服务体系，提升居家养老服务品质	8
福建：福州排查解决老年人智慧出行难题	8
广东：海珠区养老志愿者联盟成立，每年 9 月定为“幸福养老月”	8
广东：南海设老年人绿色通道，提供便捷政务服务	9
内蒙古：首府构建多元养老体系，描绘老有所养幸福画卷	9
热点新闻	9
上海：推出老年专版健康码，工信部要求微信支付等适老化改造	9
湖北：武汉电信开展多项“适老化”温馨服务	9
湖北：武汉市第一医院出台 14 条温暖举措方便老年人就医，关爱老年人贴心服务覆盖门诊各个角落	10
驾培行业适应老龄化发展需求，北京 70+学员考取驾驶证	10
三问北京老年代步车乱象：谁在开？啥危害？怎么管？	10
60 岁以上人群将逐渐纳入接种范围	11
服务老年人，北京设便利出行试点	11
政策法规	11
山东省民政厅、省财政厅关于进一步完善经济困难老年人补贴制度的通知	11
养老研究	12
广东：深圳人的养老保障又多一重！长期护理保险办法开始征求意见	12
张伟、刘琪：加快建设第三支柱积极发展养老金融	12
养老类型	13
北京：朝阳将在垡头、东坝等街乡新建 12 家养老机构	13
吉林：检查整改养老机构生产安全问题	13
山东：青岛健全养老机构信用管理	13
山东：“嵌入式”微养老服务模式，让老年人健康幸福度晚年	13
江苏：批普惠养老床位来了，政府助力企业让利	13
养老机构再次封闭，入住老人幸福感依旧	14
养老产业	14
首家外资养老险企开业！多家外资推进专业养老险牌照申请，一家已走完董事会流程	14
第六届广东省养老服务高峰论坛昨日举行	15
力挽养老业务颓势，宜华健康拟让出控股权引国资“救场”	15
探索公益养老新模式，中国老龄事业发展基金会关爱之家基金成立	16
APP 适老化改造迫在眉睫，各大手机厂商开始行动	16
东北首届适老化建筑设计竞赛落幕	16
智慧养老	17
江苏：连云港打造首个“智慧养老小区”	17
智慧养老服务产品将实现互联互通	17
联网呼叫系统、智能康复设备……智慧养老“一键”直达	17
养老培训	18
四川：最高每月可领 1200 元！今年 1 月 1 日起眉山实施养老护理员补贴政策	18
老年大学	18
江西：银发族玩转智能手机打开新视野	18
健康管理	19
西南 5 省（区、市）率先启动高血压、糖尿病门诊慢特病费用跨省直接结算试点	19
社会保障	19
北京：统一居民养老保险发放时间，发放银行增至 16 家	19
养老金将迎来 17 连涨	19
快乐生活	20
鼓励场馆设置老年人时段，上海体育送出“智慧助老大礼包”	20
老年说法	20
年末谨防“养老骗局”	20
政府购买服务	20
安徽：陡岗社区养老中心电梯采购及安装项目（二次）招标公告	20
关于我们	22
联系我们	22

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

2020年养老十大关键词

为了回顾总结2020年养老事业走过的不平凡道路，本报养老产业周刊编辑部精选了“2020年养老十大关键词”，与养老领域同仁和全国读者分享，以凝聚改革共识，助力新发展格局。

1.国家战略

2020年10月29日，中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议公报发布，“实施积极应对人口老龄化国家战略”首次写入党的全会文件。公报指出，实施积极应对人口老龄化国家战略。制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展，提高人口素质。积极开发老龄人力资源，发展银发经济。推动养老事业和产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。这标志着我国进入老龄化社会20年后，积极应对人口老龄化正式上升为国家战略。这是党中央深刻分析我国经济社会发展新形势，审时度势作出的重大战略部署，具有里程碑和划时代意义。

2.抗击疫情

2020年，养老服务领域抗击疫情的战斗从未停歇，“人民至上”的旗帜在这里高高飘扬，“生命至上”的奇迹在这里接续上演。疫情暴发以来，中央政治局连续召开多次会议专题部署，国务院联防联控机制迅速作出安排，于2月28日印发《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》，将养老机构疫情防控纳入当地联防联控范围。民政部迅速反应，相继出台3个版本的养老机构疫情防控指南，为养老服务场所做好疫情防控提供了精准指引。全国近4万家养老机构实行严格的封闭式管理，筑牢疫情防控的“铜墙铁壁”，为打赢疫情防控阻击战书写了一份特殊的答卷。民政史上首次启动实施养老服务“跨省援助”，苏皖湘和湖北省内四市总计166人的队伍逆行驰援，为扭转武汉疫情形势、指导全行业疫情防控贡献了力量，养老机构武汉保卫战胜利，是民政服务机构英勇抗疫的典范。与此同时，民政部、全国老龄办等部门印发《关于在疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务的通知》《全国老龄办关于在常态化疫情防控中做好老年人照顾服务工作的通知》等文件，重点解决独居、高龄、失能等特殊困难老年人实际困难。疫情得到有效控制后，民政部出台系列政策文件，部署做好常态化疫情防控和复工复产，实施“8+X”扶持措施，为养老服务机构纾困解难。

3.共奔小康

2020年是全面建成小康社会目标实现之年，为确保“不让一个困难群众掉队”，及时实施特困老年人救助供养、留守老年人关爱，成为决战决胜脱贫攻坚的重要内容。民政部、国务院扶贫办印发《社会救助兜底脱贫行动方案》，要求及时将符合条件的未脱贫建档立卡贫困人口纳入救助供养范围，优先为有集中供养意愿的生活不能自理特困人员提供集中供养服务，加强对分散供养特困人员的照料服务，完善农村留守老人关爱服务体系。民政部印发《关于加强分散供养特困人员照料服务的通知》，强调要加强委托照料服务与居家社区养老、扶残助残等服务的衔接，优先为分散供养特困人员提供无偿或低偿的社区日间照料服务。2020年是特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程的第二年，全国各省份均已出台并实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升行动计划，农村养老服务兜底保障网络更加密实。敬老院法人登记统计系统基本建成，各地将敬老院基本运维经费作为“保基本运转”范围纳入财政保障范围，截至2020年底，敬老院法人登记率为90.73%。“三区三州”的县级特困人员供养服务机构共有床位50950张，其中护理型床位42439张，占比83%。农村留守老年人关爱服务工作机制进一步健全，巡视探访制度全面建立，信息管理系统实现县(市)层面全覆盖，全国统一的农村留守老人信息数据库基本建立。

4.综合监管

2018年修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》提出，建立养老机构综合监管制度。2020年6月，《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法》正式实施;9月，民政部修订并公布《养老机构管理办法》，明确养老机构设立许可可取消后备案管理相关措施，结合养老服务领域出现的新情况、新问题，提出新的管理要求。11月，国务院办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，明确监管重点、落实监管责任、创新监管方式，为推动养老服务有序健康发展提供强有力的制度保障。民政部还建立完善养老服务标准实施体系，印发《关于开展养老机构等级评定的通知》，发布了养老机构等级评定实施细则，为各地开展养老机构等级评定提供有力指导;做好《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准宣传解读和实施准备，发挥标准规范引领作用，促进养老服务高质量发展。

5.农村养老

2020年11月，全国农村养老服务推进会议在江西省南昌市高规格召开。会议部署了五方面重点任务：巩固家庭养老基础地位，支持家庭承担养老功能，加强对家庭的服务指导与帮扶，弘扬敬老孝老美德，营造良好的家庭养老环境;围绕居家社区主阵地，大力发展互助型社区养老服务，推进互助设施和平台建设，加强对互助服务的组织引领;针对服务体系短板，着力增强县级特困供养服务机构的失能照护服务能力，拓展乡镇敬老院的区域养老服务功能，发挥村级互助养老服务设施前沿阵地作用;着眼培育乡村新动能，因地制宜发展农村养老服务产业，激发农村养老服务市场活力;坚守服务质量与安全红线，狠抓隐患整治，强化农村养老服务综合监管，切实保证服务质量，提升抗击风险能力。

“十三五”以来，我国农村养老服务发展取得显著成效，政策制度不断健全，党建引领作用明显，资源配置得到优化，特困群体兜底保障功能强化，互助养老广泛推广，服务网络更加完善，正在朝着满足全体农村老年人养老需求的目标前进。4个农村养老案例被纳入第二批全国农村公共服务典型案例。

6.改革深化

2020年12月，第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点验收工作步入尾声。“十三五”期间，民政部、财政部加大养老服务供给侧结构性改革力度，巩固居家社区养老的基础地位，累计投入50亿元中央财政彩票公益金，支持全国203个地区开展居家和社区养老服务改革试点，81个城市获得考核优秀等次。试点工作推动居家和社区养老服务能力得到较大提升，各地区整合资源、创新探索，初步形成了以“六助”等为主要内容的居家社区养老服务网络。

2020年9月，民政部、国家发展改革委公布了49家公办养老机构改革优秀案例。自2013年两部部门联合启动公办养老机构改革试点工作以来，先后在全国遴选了两批共242家公办养老机构改革试点单位，深入推进公建民营改革。

7.法治护航

2020年5月，第十三届全国人大第三次会议审议通过《中华人民共和国民法典》，在10编1260条具体条款中，与老年人日常生活息息相关，大到对老年人人身权、财产权的保护，小到婚姻、赡养、继承等问题，民法典均有直接回应和规范。如删除公证遗嘱效力优先的规定，体现了对老年人真实意愿的尊重;扩大扶养人范围，让社会化的家庭养老成为未来养老产业的新方向;居住权的设定，让老人“以房养老”获得了法律保障。养老服务法治化快速发展，上海、山东、甘肃、深圳、南京、杭州、西安等地出台养老服务方面的地方性法规，有力保障了老年人合法权益，为养老事业和产业高质量发展保驾护航。

8.科技适老

2020年11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求。实施方案要求：坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合、解决突出问题与形成长效机制相结合，做实做细为老年人服务的各项工作，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。随后，民政部、国家发展改革委、工信部、人社部、商务部、文化和旅游部、国家文物局、国家体育总局也都纷纷围绕老年人运用智能技术困难问题，出台了各自职责领域的解决方案。此前，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，加快培育居家适老化改造市场，有效满足城乡老年人家庭的居家养老需求。

9.医养结合

2020年10月，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。为推进医养结合工作健康发展，2020年10月，国家卫健委会同民政部、国家中医药管理局制定出台《医养结合机构管理指南(试行)》，对医养结合机构的定位、服务内容、设置、管理要求等各方面进行了明确。12月，国家卫健委和国家中医药管理局联合发布《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》，提出实施为期三年的医养结合机构服务质量提升行动，要求将医养结合机构医疗卫生服务质量管理纳入医疗质量管理体系范畴，鼓励医护人员到医养结合机构执业。

为了满足更多老年人的长期护理需求，国家医保局、财政部于2020年9月发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，明确在原试点城市和吉林、山东2个重点联系省份开展试点，其他未开展试点的省份可新增1个城市开展试点，于2020年内启动实施，试点期限2年。

10.区域协同

2020年，京津冀、长三角、粤港澳大湾区和川渝地区区域养老协同合作蓬勃发展。京津冀养老一体化朝着政策衔接更为顺畅、区域合作更加紧密迈进。津冀地区 and 内蒙古赤峰市、乌兰察布市养老机构接收户籍老年人的，享受同等运营补贴;北京与河北廊坊“北三县”以养老协同促进人口协同，积极引导北京优质康养资源向“北三县”延伸布局。长三角养老协同发展稳步推向高质量发展阶段，江苏、浙江、安徽、上海签署了《长三角地区三省一市人大社会建设委员会关于加强养老服务工作协同倡议书》;区域内多个城市签署合作协议，加强养老资源共享和项目共建。粤港澳大湾区养老一体化受到高度关注，推动养老服务、商业保险和社会保障的合作已成为大湾区养老的发展重点。随着成渝地区双城经济圈建设被列为国家重大区域发展战略，两地民政签署《川渝民政合作框架协议》，发布《川渝养老服务协同发展蓝皮书》，协同推进政策协同、资源共享、标准统一、智慧互联等目标，统筹推进川渝养老服务开放共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87494>

(来源：中国社会报)

老年群体已成为社会关注焦点

“最美不过夕阳红，温馨又从容……”据预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，老年群体已成为社会关注焦点。老年人通常被认为是流动性较低的群体，然而在城市化、老龄化进程显著加快的今天，中国有一类日益庞大的城市老年流动人口值得关注：为了支持儿女事业、照料孙辈，他们像“候鸟”一样离开家乡“漂”至陌生的大城市，面临着语言不通、文化差异、两地分居、异地医保等问题。根据相关部门发布的《中国流动人口发展报告2018》显示，中国老年流动人口数据较2016年近1800万(其中专门为照顾晚辈的比例高达43%)相比，呈现持续增长趋势。随子女流动，身体和心灵处于“双重漂泊”的随迁老人构成当今老龄化中国一幅具有代表性的图景，被称为“老漂族”。对此，《光明调查》近期在光明日报微博发起了关于代际支持视角下的“老漂族”的网络调查，与此同时，记者通过实地体察、深度访谈等形式了解该群体的生活状态，本期让我们走进这样一个群体，倾听他们的声音。

“我们小区90%的孩子都是老人带，老人还得负责做饭、收拾家、洗衣买菜。”“在这边带孩子也没个能聊天的朋友，连对门对户都不认识”“老伴儿一个人留在老家，饭都吃不上一口热的。”“无法享受异地医保，到很多药店买药也用不了医保卡。”“刚来的两个月，人生地不熟。现在我是小区广场舞的组织者。她们都爱跟我聊天，说跟我在一起感觉自己也年轻了!”……

调研中发现,“漂”不再是年轻人的标签,这些来自五湖四海,为支持儿女事业、照顾第三代而背井离乡,来到子女工作城市的随迁老人群体特征如何?面临着怎样的困惑?这背后的深层原因是什么?该如何帮助他们实现迁入城市的社会融入?

1.“老漂族”群像儿女在外闯明天随迁带娃“漂”晚年

“早上6点起床做饭,饭后老伴儿送老大上学,我送老二去幼儿园,回来的路上买点菜,上午打扫屋子,午饭后洗洗涮涮再准备上晚饭食材。下午不到三点老伴儿就要动身去接老大,儿子儿媳下班晚,放学后再送他去英语、绘画等各种补习班。疫情在家的時候,天天还要督促上小学的老大上网课、打卡作业。”这是来自山西的杨春玲(化名)与老伴儿每天在北京要面对的庞杂工作。

杨春玲老人这样的生活已成为不少大城市随迁老人的生活缩影。据2018年城市统计年鉴数据,北京、上海、广州、深圳、武汉、西安6个城市的老年流动人口平均占总流动人口的12.8%,并呈逐年上升的趋势。

调研中发现,在随迁老人的家庭特征上,大部分被照顾的孙辈年龄较小。东北师范大学地理科学学院教授梅林在代际支持视角下的随迁老人的研究样本中显示,大多数孙辈都处于小学或未入学阶段,小学及以下阶段者的占比为80.5%。

在随迁老人流动方向上,基本与中国人口流动、城市化进程方向大体一致。流入地主要是各类资源集中的大城市,流出地分布在中小城市和农村地区。

在随迁老人自身的社会需求上,因其处于流动性的生活状态,在情感支持、陪伴支持、信息支持等方面的社会需求程度高于非随迁老人。南京师范大学新闻与传播学院教授庄曦在研究报告《新型城镇化背景下城市新移民的互联网社会支持》中指出,针对江苏部分区域60岁以上城市居住老年人的调查显示,随迁老人的信息支持需求占比最高,达61.1%;情感支持需求和陪伴支持需求占比较高为45%。

在随迁老人的社会融入上,“广场舞”微信群成为老漂族在流入地建立新的交往关系的入口。长期从事老年问题研究的四川外国语大学新闻与传播学院讲师王艳表示,跳广场舞是当代老年人排解孤独、寻求认同、重建交往的重要途径。微信群起并在老年群体流行起来后,现实空间已有的广场舞社群走向网络化,通过微信群迅速在网络空间里得到维护、深化和延伸,形成他们在流入地互动交流的交往空间。

在调研中,记者深切感受到,随迁老年人往往以家庭利益为居留决策的出发点,一方面心甘情愿,另一方面又迫不得已,两难的背后其自身需求往往被家庭和社会所忽视。

2.随迁之“痛”社交困、消费高、扫码难、代际冲突

社交困难

张成文两年前和老伴儿从老家山东枣庄到济南帮忙带孙子,对他来说,来到济南虽然“在家庭这个圈子享受到了天伦之乐”,但是“纵观再大一点的圈子,觉得自己疏远了亲戚朋友,自我封闭了”,没有人交流,没有朋友,对门的人都没有来往……提及外出尝试社交,他更是有苦难言。“我们这个年龄再重新建立朋友圈很难,也没有多余的时间,一整天都要看孩子,根本没有自己的时间。”

从南到北的地域跨度,让来自重庆巫山的邓阿姨在北京带孩子的日子并不舒畅。“我的重庆话别人也听不懂,出门问路都不方便。”

离开生活几十年的故土,“老漂族”往往容易出现水土不服、生活环境不适应的问题。

代际隔膜

“带孩子再苦再累我都能承受,但我不能受气。”在孙芳(化名)看来,带娃的日子并不舒心。这位来自山西的特级教师,2019年年初就从老家来北京帮子女照料生活,不仅包揽了所有家务,还换着花样做可口的饭菜。“每天累得腰酸背痛”,却常常不能得到孩子的关心,有时还要面对他们从工作中带回的“负面情绪”。“你想要什么孩子不知道,她几乎把所有的精力都投射到自己孩子身上了,但她想要什么我们当父母的都知道。”

不仅如此,“衣服穿多了还是穿少了”“发烧了是物理降温还是吃药”……育儿观念的差异也成为“老漂族”与子女之间的一大矛盾。

夫妻分离

三代同堂按理说应该是其乐融融,但调研发现并非如此,不少老年人忍受着漂泊异乡的孤独,有的甚至和老伴儿长年分居两地。

老年夫妻异地分隔的情况“老漂族”中也并不少见。自4年前来北京照顾怀孕儿媳开始,刘芳(化名)就与在老家江西工作的老伴儿分上了分居生活。老伴儿患有高血压,担心其身体的刘芳每日视频提醒他服药。然而,刘芳在老家的日子里,老伴儿时常随意饮食,身体状态每况愈下。2019年春节后,老伴儿因身体原因突然过世,这使刘芳的精神受到了很大的打击,常常夜里躲在自己的房间里流泪。

复旦大学社会发展与公共政策学院副教授沈奕斐指出,在照顾婴幼儿儿时,由于缺乏相关的社会支持体系,双职工家庭往往需要一个照顾孩子料理家务的成员角色,而任劳任怨的父母往往充当了这个角色。从性别角度来看,由于女性承担家务更多,老年女性比男性更为“抢手”,这就导致随迁老人分居的问题。

异地医保

在随迁老人日常生活方面,异地就医始终是困扰他们的一大问题。来京生活7年的周卫国(化名)对此颇为不满:“除非住院,不然都得自己掏钱,出院以后花了多少钱只能返回当地再报,然而当地有的药费、床位费、门诊费不能报,除去这些以后才能报百分之几十。”

由于医保在老家,随迁老人生病就医往往要走繁杂的报销流程,常常面临“垫资跑腿”负担重、报销周期长等问题,再加上大城市医疗费用较高,即使报销后也还要花费一笔不小的开支。

针对异地医保的报销,近年来政府已着手推动各地跨省异地就医直接结算的试点工作,全国已有20个省市开通了国家平台上备案。然而,异地就医直接结算尚未普及至全国范围,对于随迁老人而言,“就医难”“就医贵”仍然是其下面临的一大问题。

消费“升级”

对于一些随迁老人而言,因受户籍的限制,很多时候无法享受当地的优惠政策,而大城市物价要远远高于老家农村的水平,大城市的消费使他们“望而却步”。

“在城里钱少真是很难啊,随便吃顿早餐就几十元,以前在村里几块钱就能解决。”张成文来到济南前,他和妻子在枣庄经营着一家早餐店,为了带孩子,他们转让了早餐店,举家去了济南。没有了经济收入的老张对城市里的高消费难以接受。

数字鸿沟

2018年,在老家难以独自生活的杨为民(化名)追随老伴儿来到北京照顾孙辈。杨大爷不太会操作手机,每到需要扫码的地方心里都很排斥。“我都拿现金去超市买东西,他们好多地方又不收现金,东西都不会买了。”常常站在顶楼看飞鸟,成为无法使用智能手机的杨为民平日的消遣。

随着科技的发展,老人进入大城市生活往往面临“数字鸿沟”的问题,智能手机不会操作,微信支付记不住步骤,智能电器不会使用……这些“数字化”生活中的困难也造成了“老漂族”的不适应。

3.缘何而“困”社会、家庭、技术多重变革交织

从“乡里乡亲”的熟人社会到城市社区的陌生环境,让“老漂族”成为“社区隐形人”。王艳表示,由于中国属地化管理、户籍制度的约束以及原生家庭的强大聚合,“老漂族”的根仍在老家,各种社会身份也留在了老家,他们在流入城市后仍需要往返流出地和流入地之间。同时,有别于向往城市生活的农民工群体,因照顾子女生活而来的“老漂族”们对生活了大半辈子的家乡有着更深的眷恋。他们大部分来自小城市、县城、乡镇这样的“熟人社会”,流动到城市后,尽管能与家人团聚,但社会交往的被迫突然切断,以及城市商品社区邻里关系都让他们容易感到孤独。加上“老漂族”受年龄、知识水平等因素的影响,对新环境的适应能力比较差,日常生活被照顾孩子挤占,社交网络的断层,使得他们逐渐成为公共生活中被边缘化陌生化的人。

从“家庭权威者”到“家庭参与者”的变化,让“老漂族”易产生心理落差。北京大学国家发展学院教授李玲指出,我国自实行计划生育政策以来,独生子女数量增多,众多80后独生子女接受教育后留在城市工作、成家。然而城市化进程的加快、全面二孩政策的实施和婴幼儿照护服务供给不足,使年轻人面临的生活压力与日俱增,面对这种状况,两代人选择“抱团取暖”,老年父母选择流入子女家庭所在的城市,在经济、精力等方面继续奉献。

“过去40年的社会巨变也带来新型的家庭关系,家庭的物质、精神生活供给中心已经由祖辈转变为孙辈(所谓的‘家庭下行主义’),爱、照顾和家庭资源都是由上往下的。”“老漂族”作为子女核心家庭的外来者,常常会面临代际冲突的问题。沈奕斐认为,市场经济时代,老一代过去拥有的权威得到削弱,而对于以“照顾者”的身份进入城市子女家庭的“老漂族”而言,代际关系的重心下移到儿孙辈的身上,他们经历着从“家庭权威者”到“家庭旁观者”的转变,逐渐成为一个事事靠后、容易被忽视的家庭边缘人,如果无法得到子女的关心与重视,就会使得老年人产生严重的心理落差。

沈奕斐还强调,在文化变迁中,父母和子女两代人生活经历、思想观念、生活习惯、育儿理念上的分歧,往往容易在窄小的平台空间上形成冲突,这也增加了随迁老人在子女家庭中的不适应感。

从遵循“传统经验”到“后喻时代”的转变,使“老漂族”成为信息时代迷失者。庄曦强调指出,数字化信息技术的普及打破了“前喻文化”(晚辈向长辈学习)之下的知识传递方式。不少随迁老人在晚辈的帮助下,学会了微信聊天、收发红包,不过从目前的情况来看,文化反哺在技术接触的面层效果较好,但在知识信息、文化理念等深度交流层面较为欠缺。调研中发现,子辈家庭成员与老人的微信朋友圈互动不多,有的子辈甚至会将家中老人屏蔽在朋友圈之外。

“智能手机和移动社交媒体的发展和普及对处于边缘地位的老人纳入社会网络节点具有重要意义,也有利于提高他们在高速流动、个体化进程持续推进的现代社会中的适应性。”王艳认为,对于无法使用智能手机和移动社交媒体的“老漂族”而言,这可能将进一步造成他们与社会网络的脱离。

4.多管齐下为“老漂族”织密社会支持网络

完善社会保障制度,拓宽福利覆盖面,既要增强对随迁老人的正式制度支持,又要加大对婴幼儿照护服务的投入力度。总的看来,“老漂族”能够享受到所在地一定的养老服务与养老保障,但也存在一些政策方面异地衔接的困难。对此,应进一步解决横亘在城乡户籍间的壁垒,持续推动公共服务和社会福利均等化,切实让代际支持型随迁老人享受到诸如公交出行、公共文化服务、医疗保健等方面的优惠政策,避免因经济、身体方面的原因造成家庭照料供给不足。

此外,李玲指出,全面二孩政策实施以后,随迁老年人照顾孙辈的压力倍增。“十四五”规划建议提出,发展普惠托育服务体系,降低生育、养育、教育成本。进一步改善婴幼儿照护服务供给,发展婴幼儿照护服务机构,也可在一定程度上减轻随迁老人抚育幼儿的压力。

鼓励以深度“文化反哺”弥合“数字沟壑”,为代际支持提供必要的铺垫。传播科技的发展使得归属感的建立能够跨越时空界限,为流动人群社会关系的重新连接赋予了新的潜能。在采访中,庄曦强调,家庭内社会支持的构建与维系,是随迁老人社会支持的重点。不少随迁老人在晚辈的帮助下,学会了微信聊天、收发红包等功能,这些进步不仅丰富了老年人的生活,而且为其与晚辈之间的联系开辟了新渠道。家人的支持对他们而言不仅是新技术的分享,更是情感的纽带。因此,互联网平台上代际间跨圈层的深度文化反哺应作为提升随迁老人社会支持的重要方向。

同时,清华大学新闻与传播学院教授金兼斌认为社区作为一个最基本的共同体,是开展和推进适老化改造和升级的基本抓手。据悉,“十四五”末我国将建成5000个示范性城乡老年友好型社区,通过鼓励社区自设或与教育机构、社会组织合作老年教育学习点或与老年大学等一系列“智慧助老”行动,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

重视随迁老人的友伴支持,为其搭建线上线下双重互动空间。庄曦表示,由于空间距离等因素,随迁老人与家乡同辈友好面对面的聚会难以实现。但微信群等“虚拟空间”可为老人提供实时在场的“聚会”,为他们提供充满“集体记忆”的交流场景以及必要的情感支持。但“虚拟空间”不能完全取代现实生活,因此,老年群体同辈之间的互相支持有赖于线上线下的同步推进。城市社区应发挥所长,以联谊会、外出采风、兴趣小组等形式将随迁老人与本地老人组织到一起,帮助他们拓展新的同辈社交网络,进而得到更多的支持性资源。

加强代际沟通,明确家庭权责利,帮助老年人树立“积极老龄观”,探索合作育儿。沈奕斐指出,西方的育儿理论在有些层面并不适用于中国,中国文化包含的是合作育儿、家庭主义的文化。因此,应探索合作育儿的积极路径,在学会倾听彼此心声的基础上,明确老人的责任和权利,在照护过程中,子女要给予老年父母足够的经济、生活和精神支持,照护结束后,子女要积极对老年父母的代际支持进行“反哺”,充分了解父母的养老意愿,尽自己的孝心让父母安度晚年。

另一方面,老人自身应树立“积极老龄观”,消除只是临时帮助子女照顾孙辈的“外来感”“暂居感”,发挥自己丰富的生活阅历和经验优势,成为子女家庭不可或缺的重要一员。放下作为父母的权威感,充分利用空暇时间,了解和学习新知识、新技能、新观念,培养兴趣爱好,丰富精神世界。主动参与社区组织的活动,扩大社交圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87530>

(来源:光明日报)

市场监管总局：将在居家上门服务等领域出台一批急需国家标准，开展养老服务标准化试点专项行动

据消息，国务院新闻办公室于今日上午举行国务院政策例行吹风会。市场监管总局标准技术司负责人陈洪俊在吹风会上表示，下一步，市场监管总局将认真落实养老服务综合监管职能，按照分工切实抓好四项工作。

具体而言，一是持续加强质量安全监管，进一步健全养老机构食品安全管理制度，探索实施养老机构食堂“明厨亮灶”，逐步实现养老机构食品安全社会共治；另一方面，重点加强电梯、压力容器、压力管道等养老机构特种设备安全监督检查，同时对于民政部门通报的安全隐患，加强协调配合，督促养老服务机构采取措施，保障特种设备运行安全。

二是在居家上门服务、社区养老设施等领域出台一批急需国家标准，开展养老服务标准化试点专项行动，狠抓标准实施应用，同时加强国际养老标准跟踪研究和国际交流合作，推动中国标准与国际先进标准相互兼容。

三是积极配合民政部推进养老服务领域信用监管，巩固和拓展市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管覆盖范围，配合相关部门做好养老服务机构“双随机、一公开”监管工作。

四是密切关注养老领域投诉举报，及时查处养老服务机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为；配合有关部门、单位抓好其他涉老相关工业产品的质量领域执法检查 work。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87511> (来源：上海证券报)

解决老年人运用智能技术困难

为切实解决老年人运用智能技术困难，适应常态化疫情防控和老年人日常就医需求，维护老年人健康权益，省卫生健康委日前印发《全省卫生健康系统解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。

完善“健康码”的管理和使用。《方案》规定，允许老年人采取有效身份证件登记、出示“通信行程卡”、亲友代办等替代措施出行。对于需要查验“健康码”的情形，要优化代办代查服务，简化操作程序，方便老年人使用。

为老年人提供多渠道挂号、预约服务。各医疗机构要完善电话、网络等预约挂号方式，畅通老年人的家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。2021年1月前，全省二级以上医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，根据老年人就医实际情况，为老年人提供不少于30%比例的现场号源。

优化老年人就医服务流程。各级医疗卫生机构要设置挂号、缴费等人工服务窗口，配备导医、志愿者等人员，为老年人提供就医指导服务。优化医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务功能。

为老年人医疗服务提供便利化结算方式。任何医疗卫生机构不得以通知、声明等方式拒收现金，应支持现金和银行卡及线上代办支付医疗费用。各级医疗卫生机构要聚焦涉及老年人就医的高频事项和服务场景，在继续做好常态化疫情防控工作基础上，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87532> (来源：人民网)

评论：期待养老“时间银行”良性循环，解决相关老年群体养老难题

“年轻存时间、年老享服务”，近年来，上海、南京、杭州等地引入“时间银行”这一社区养老概念，“时间银行”志愿服务正走向社区常态化。

【短评】我国已步入老龄化社会，存在一定的老年人空巢化、独居化现象，“时间银行”互助养老模式无疑是解决相关老年群体养老难题的有益尝试。在人们年轻时，通过参与公益志愿服务，将相关时间存入“时间银行”，等年老有需要的时候再从“时间银行”中支取服务，这无疑能实现爱心循环，能在社会公益方面发挥很好示范效应，是基层社会治理的有益探索。不过，这一探索需要进一步完善管理制度，让相关志愿服务人群届时确实能兑换服务，甚至能“保值增值”，这样才能使“时间银行”持续健康地做下去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87508> (来源：经济日报)

评论：适老化，付诸行动最重要

内容提要：近日，工信部在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批优先推动115个网站和43个手机APP进行适老化改造，涉及交通出行、金融服务、社交通讯等领域，意在着力解决老年人在智能技术面前遇到的困难。

天津北方网讯：近日，工信部在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批优先推动115个网站和43个手机APP进行适老化改造，涉及交通出行、金融服务、社交通讯等领域，意在着力解决老年人在智能技术面前遇到的困难。

科技飞速发展，新技术、新应用层出不穷，有些老人在银行、医院里的智能设备前一筹莫展，有些对手机APP敬而远之……不会用、不敢用、用不好，技术便利反而成了“数字鸿沟”。工信部此举，显然对老年人的“智能焦虑”作出了及时、切实回应。“适老”是一种观念，“化”就是把观念付诸行动。进行现实改变，提高老年人生活的便捷度、舒适度，才能真正体现“适老”二字中蕴含的浓厚温情。

适老，先要知老。近年每逢重阳节，各地都会搞一些适老体验活动，让年轻人换上特殊装备，体验老年人走路、坐卧等行动的不便。很多年轻人感慨：老人真不易。类似“代入感”很有启发性，只有真切感受老人的难题和需求是什么，才能采取精准行动，为老人去除障碍。有时，甚至一张调查问卷就能“知老”。关键在于，站在老人的角度和立场上思考。当人们设想自己终会有老去的一天，也会面对此景，希望有人理解、帮助的时候，就能从“切肤之难”的角度找到适老化落点。

适老化不只限于智能技术范畴，而是涉及方方面面，也不能停留在改造层面，还应在最初的设计、设置阶段就充分考虑老年人的特殊情况。这就需要在政策推动、市场投入、社会引导等方面综合发力，既让人们充分认识到，今天为老年人享受生活所做的努力，就是在为我们的未来提供更多保障，也让市场充分感受到，老年人的巨大需求可以促成双赢局面，从而激发更多力量，创造出更多适老化成果。

“老吾老，以及人之老。”我们自古就有这样的传统。在不缺技术条件的当下，为老年人带来更多获得感、幸福感和安全感，想到并做到，就是关键所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87541> (来源：天津日报)

谁帮我们养老？看央视新闻最新调查

据统计，截至2019年底，我国65周岁及以上人口约1.76亿，较上年新增945万人，占总人口的12.6%。预计2022年左右，这一比例将上升至14%。谁帮我们养老？央视新闻聚焦这一现实话题，展开调查

在传统印象里，养老院只需要照料老人的日常生活，但是近年来，在一些失能失智老人较多的养老机构里，心理和精神上的照护成了非常重要的内容。

养老机构急需专业的年轻人才，然而，目前北京市在岗的养老护理员中，30岁以下占14%，30—40岁占24%，40—50岁占44%，50岁以上占18%。

为了提高养老服务人才质量，今年1月1日实行的《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，设立养老护理岗位奖励津贴。对专职从事养老护理服务且取得相关资质的养老护理员，按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴。

同时，《办法》还设立了毕业生入职奖励，国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业学校的应届毕业生或毕业一年以内的往届毕业生，进入本市养老服务机构专职从事养老服务工作的，按照本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87526> (来源：北京社会建设和民政)

北京：西城区社区居家养老服务体系初步建成

全区备案运营中的养老机构39个，机构养老床位达到4731张；备案运营社区养老服务驿站50家，社区日间托养床位345张。率先在全市出台《西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》、在全市率先创建了“养老顾问”服务模式……记者从2021年西城区“两会”新闻发布会上了解到，西城区位居北京市核心功能区，人口密集、空间资源紧张，老年化程度高，失能化、高龄化、空巢化和独居化程度高，老年人居家养老和医疗、护理需求大。为了积极应对养老服务工作的新形势新任务新要求，西城区坚持“补短板，强弱项，突出居家养老的基础作用”，全面开放养老服务市场，充分发挥市场经济在养老服务中的资源配置作用，打造“就近精准”的基本养老公共服务体系和“多元专业”的市场化养老服务体系，促进居家社区机构养老服务协同发展，为老年人提供周边、身边、床边的养老服务，老年人的养老方式更加多元，选择更加自由，安全感、获得感和幸福感进一步增强。

全面放开养老服务市场，进一步优化营商环境

取消养老机构行政审批，简化备案流程，在西城区行政服务中心开设窗口服务，实行一门受理、一次告知、一次办理。截至目前，全区备案运营中的养老机构39个，机构养老床位达到4731张；备案运营社区养老服务驿站50家，社区日间托养床位345张。

通过建设扶持、运营扶持等形式，整合区域内养老服务商1264家，形成优质诚信的“一刻钟养老服务商圈”。通过政府采购或居民公选投票确定公办民营社会化运营主体，发动老团队和志愿者，积极参与“邻里守望”、“爱心助老”等助老志愿活动。

公办办养养老机构实行同等的运营扶持，依据《养老机构运营扶持办法》、《西城区社区养老服务驿站运营扶持办法》，根据收住老年人身体需要照护的基本状况、医养结合、星级评定、服务流量情况等给予相应的运营补贴。率先在全市出台《西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》，鼓励区内老年人入住京津冀蒙战略合作区域内的养老机构。入住满三个月的老人，每人每月可享受600元异地康养补贴；收住西城户籍老年人的养老机构可以享受同区内养老机构同等的扶持待遇，“京津冀蒙”养老服务逐步一体化。

深入推进居家社区改革试点，加大居家照护支持

按照“每两万名老年人建设一个社区养老服务驿站”，2020年底，全区建成并投入运营社区养老服务驿站50个，拓展具备辐射社区居家的功能站点44个，可以为社区居家的老年人提供长期照料、短期照料、日间照

料、居家照料、夜间照料、喘息照料等服务，还可以提供助餐、助浴、助洁、助医、修脚、理发、按摩、康复等生活照料、康复护理等服务。可以通过预约在社区提供专业化服务，也可以预约提供居家上门服务，针对有慢病的老年人还可以提供“线上诊疗”“送药到家”等服务。每一个居家的老年人可以根据自己的需要，选择单一或多项，短期或长期的服务，缓解居家照护遇到的困难和问题。居家养老节省了入住机构需要承担的床位费，身处熟悉的环境，可以得到家人的照料，只购买刚性的专业化的服务需求就可以了，这样就大大地节约了养老成本，同时持续了自我独立生活的状态，更加有利于促进老年人的身心健康。

家庭养老照护床位依托就近的养老服务机构，借助现代信息技术，通过配置必要的基础设备，为居家养老的老年人提供综合照护管理、专业照护服务、居家安全协助、家庭照护支持等，帮助老年人及家属解决居家照护难题。2020年，正式出台了《西城区家庭养老照护床位运营管理暂行办法》，明确了家庭养老照护床位的服务对象、服务内容、补贴标准。实际居住在西城区内、年满60周岁的重度失能或重度残疾老年人、中度失能或中度残疾老年人、80周岁及以上高龄且独居老年人、有意愿申请家庭养老照护床位的老年人，都可以申请家庭养老照护床位。

家庭养老照护床位提供基础服务和专业服务。基础服务由签约养老服务机构提供，主要包括照护管理、需求评估、健康监测、安全协助、上门访视、技能指导等。服务费用参照养老机构床位运营补贴由财政保障。专业服务由服务对象或代理人与签约养老服务机构共同商定，主要包括生活照料、专业照护、健康管理、心理疏导、喘息服务和技能培训等服务。服务费用由服务对象自行承担。截至目前，西城区共签约家庭养老照护床位1979张，其中重度失能1773张，中度失能68张，高龄独居76张。

制定印发了《西城区“七有”“五性”老有所养养老护理员能力提升培训方案》，2020年共培训养老服务机构员工1033名；培训居家照护者11215名，全区共培训养老护理员（居家照护者）12248名。加大对居家照护者的培训力度，有三大创新意义：一是更新了居家照护的理念，提升了居家照护的能力与水平；二是为家庭养老床位服务提供了人才支持，缓解了居家照护队伍不足的问题；三是为长期照护保险的推广创造了有利的条件。

创建养老顾问服务模式，探索建立基本养老公共服务体系

在全市率先创建了“养老顾问”服务模式，将养老服务纳入社区网格化管理体系，在15个街道、259个社区、94个养老服务机构设置了线下养老顾问点，同步开设了线上养老顾问，实施分级网格化管理，分级分类培训，为老年人提供政策解读、服务资源介绍、养老服务转介、养老方案策划服务，畅通养老服务供需对接“最后一公里”，为老年人提供更加精准、更加便捷的基本养老公共服务，实现养老基本公共服务普惠化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87506>

(来源：千龙网)

河南：“乐养居”——居家养老新格局

谈及养老，我们的第一反应是什么？养老机构数量、养老院床位数、养老金发放数额……养老于我们来说方法抽象成了严格刻板的、亟待完成的数字任务，却忽略了他们也是活生生的、独特的个体。我们提供的养老服务到底是他们想要的吗？

老年人在社区这个“熟人社会”养老，即满足其不想脱离家庭的意愿，又能在熟悉的环境中享受到专业的养老服务。基于此，洛阳市编制了社区养老服务设施建设三年计划(2020-2022)，依据社区老年人口数量，规划设置“乐养居”社区养老服务中心，按照名称标识统一、建设规范统一、服务内容统一、功能布局统一、考核评定统一的“五统一”标准，打造“乐养居”品牌，形成城市区“15分钟养老服务圈”，确保到2022年达到城市社区养老服务设施全覆盖。

今年以来，为推进洛阳市副中心城市建设，我区高度重视完善养老服务体系，积极推进“乐养居”特色品牌民生工程。吉利区民政局按照市民政局的工作安排，共投入500余万元在我区布局6个“乐养居”社区养老服务中心，引入有资质、经验丰富的第三方机构，通过“公建民营”的方式对“乐养居”养老服务中心进行运营，高品质打造社区养老服务中心，全方位保障老年人便利生活，让更多老人在这里感受家一样的温暖。

“乐养居”的建设致力于社区生活基本自理的老年人提供一个活动、娱乐和休息的场所，通过提供全程照料服务，解除子女后顾之忧，使老年人拥有一个“家外之家”“空巢不空心”的大家庭乐园。让社区养老有场所、服务有平台，让更多老年人老有所养、老有所乐。(吉利区民政局张娜)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87525>

(来源：洛阳网)

山东：完善经济困难老年人补贴制度优化审批发放流程

为解决经济困难老年人补贴制度政策宣传不到位、申办手续繁琐、补贴发放不及时等问题，优化审批发放流程，方便群众办事，山东省民政厅、省财政厅联合出台了《关于进一步完善经济困难老年人补贴制度的通知》，自2021年2月1日起施行。

一是明确补贴对象和标准。经济困难老年人补贴分为“生活补贴”“护理补贴”两部分，对年龄达到60-79周岁、80-89周岁、90-99周岁的低保老年人，每人每月分别发放80元、100元、200元生活补贴；对生活长期不能自理、依据《老年人能力评估》(MZ/T039-2013)标准评估为2-3级的低保老年人，每人每月发放80元护理补贴，与重度残疾人等护理补贴不能重复享受。

二是优化审批发放流程。经济困难老年人生活补贴老年人不再需要提出申请，由县级民政部门依据低保发放名单，对当月内满60、80、90周岁的低保老年人直接核实认定，与当月低保金同步发放。经济困难老年人护理补贴由县级下放至乡镇审批，由老年人本人、家庭成员或委托代理人向申请人户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出申请，乡镇人民政府(街道办事处)自受理申请后3个工作日内，核实申请人的低保身份、年龄、是否已享受重度残疾人护理补贴等信息。对需要进行能力评估的老年人，由县级民政部门委托具备评估资质和能力的养老服务机构或其他第三方评估机构实施评估，于10个工作日内出具评估结果。乡镇人民政府(街道办事处)根据核实情况和能力评估结果，于3个工作日内形成审批意见，并以适当方式告知申请人或其代理人。对通过审批的，及时在全省社会救助信息管理系统录入护理补贴信息，自下月起发放补贴。

三是规范资金发放和管理。享受经济困难老年人补贴人员退出低保后，其经济困难老年人补贴与低保金同步停发。严格执行社会化发放方式，确保资金直达。规范发放标识，将经济困难老年人生活补贴、护理补贴分别标注为“生活补贴”“护理补贴”。在尊重老年人意愿基础上，经济困难老年人补贴可由县级统筹使用，采取政府购买服务方式为老年人提供生活、护理等服务。各级民政、财政部门加强对经济困难老年人补贴发放工作的指导和监督，确保资金专款专用、及时足额发放。

四是优化信息系统和数据比对。依托全省社会救助信息管理系统，设立经济困难老年人生活补贴和护理补贴模块，为经济困难老年人补贴认定(审批)、人员管理和统计查询提供技术支持。将经济困难老年人补贴历史数据导入全省社会救助信息管理系统，各地及时维护有关信息，加强与殡葬、残疾人等相关数据比对，及时核实处理疑似问题数据，确保精准发放，切实解决应发未发、应停未停、重复发放、漏发错发等问题。加强对经济困难老年人补贴政策的宣传，发放政策“明白纸”，提高政策知晓度。(根据山东省民政厅信息整理)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87498>

(来源：山东省民政厅)

山东：德州发出10条措施，为老年人线上线下办事提供便利

1月14日，记者从德州市行政审批服务局获悉，德州市政务服务管理办公室印发了《进一步便利老年人线上线下办事的十条措施》，旨在进一步方便老年人办理政务服务事项。

附：《进一步便利老年人线上线下办事的十条措施》

一、设置“老年人办事服务通道”。在各级政务服务大厅开设老年人服务专窗，由业务熟练、素质优秀的帮办代办专员为老年人提供现场咨询、讲解指引、填报资料、复印打印等全流程“一对一”服务。业务窗口建立老年人“绿色通道”，70岁以上老年人可不取号直接优先办理，减少排队等候时间。

二、改善老年人办事体验。完善各级政务服务大厅老年人办事设施设备，将“家文化”引入大厅服务理念，积极打造适合老年人的会客式服务。优化大厅路引标志，方便老年人找到办事窗口，免费提供轮椅、放大镜、老花镜、急救箱、充电器、饮用水、雨伞等物品使用。制作老年人通俗易懂的“大字版”办事指南、资料清单，尽可能方便老年人阅读和理解。

三、完善“健康码”管理。疫情期间，各级政务服务大厅应设立“老年人无健康码通道”，针对部分老年人等特殊群体无法扫“健康码”的情况，由大厅志愿者和工作人员采取查验有效身份证件、纸质通行证明、有效期内核酸检测报告等形式进行健康核验，并在《外来人员进出登记本》上记录后，老年人即可进入。

四、保留现金缴费方式。各级政务服务大厅窗口不得以格式条款、通知、声明、告示等单方主张的方式拒收办事群众现金。特别是水、电、气、通讯、公交、医疗、社保、二手房交易等基本公共服务事项收费，必须保留现金、银行卡等支付方式。

五、积极提供上门服务。成立市、县政务服务系统“云帮代办员”队伍，建立“乡村呼应、市县响应”工作机制，依托乡镇、社区服务中心开展办事预约，对于行动不便的居家老年人，采取上门服务的方式为他们办理业务。

六、提升基层办事能力。各级政务服务管理机构应推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理、生活缴费等高频事项向社区服务中心延伸，向基层部署更多功能齐全的政务服务一体机，打造“15分钟办事圈”，便于老年人就近办、马上办。

七、优化老年人网上办理服务。针对老年人高频办事事项，进一步推进政务数据共享，沟通主管部门与公安、民政、医保、交通、司法等部门数据比对，逐步实现系统自动完成老年人社保待遇资格认证，便利老年人认证办理和领取养老金。

八、推动政务服务平台适老化改造。开发亲友代办、授权代办等便捷功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。根据老年人使用习惯，开发无障碍办事、视频辅导、内容朗读、字体放大、语音辅助等功能，让老年人轻松享受上网便利。

九、推进老年人惠企惠民政策精准落地。建设惠企惠民政策平台，利用区块链、大数据和人工智能等新技术，构建“一口进、一口出、各口独立运行又相互渗透”的政策服务体系，实现针对老年人的惠企惠民政策“快捷查询”“精准推送”“不来即享”，确保第一时间把政策送到老年人手中。

十、畅通服务沟通渠道。结合老年人的办事需求，联合街道、社区有针对性的开展老年人运用智能技术办事培训，对老年人关心的社保医保线上办理、水电气线上缴费、“健康码”使用等智能服务进行讲解，帮助老年人跟上网络时代。充分发挥“好差评”制度作用，强化问题导向和需求导向，快速通俗地回应解决老年人关切问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87543>

(来源：大众网)

安徽：合肥首个健康养老产业集聚区获批

家住合肥市蜀山区清溪路社区的张奶奶今年68岁，日前，独居她的血压突然攀升，智慧穿戴设备立即将数据传至社区，社区发布信息至辖区内的一家护理医院终端，医护人员立即上门查看。这样的情形在该社区已是常态。1月13日，记者从清溪路社区获悉，该社区(省级)健康养老产业集聚区获批，为合肥市首个，区域内25家相关企业将打造智慧养老产业示范基地，成为引领省内健康养老服务业产业化发展的核心集散地。

清溪路社区工作站站长管禄介绍，获批的蜀山区五里墩街道清溪路社区(省级)健康养老产业集聚区总占地面积约2平方公里，具有三级医疗机构、大型医养结合健康养老中心、社区基层居家智慧养老中心、健康医

疗配套企业、特色中医医疗服务机构3、健康专科门诊、医药专卖店等25家相关企业，“可以辐射整个琥珀街道5平方公里内，服务街道60岁以上的老人1.1万人。”

目前该社区正在对老人上门走访、收集梳理需求，为慢病老人建立健康档案，成员单位可以根据老人需求提供精准服务。此外，成员单位还为老人提供健康咨询、陪同就医、助医助急、上门健康评估等免费服务，而收费服务项目也低于市场价。目前，209套只能穿戴设备以及送到部分慢病老人手中，24小时监控老人的健康状况。

据介绍，集聚区内将利用相关优惠政策和资源等杠杆，助企业开展人才培训、品牌推介和企业孵化等服务，引导主要产业企业共享信息资源、共商合作项，促进企业与集聚区的良性对接。

“集聚区未来将以‘居住’为依托，‘养老服务’为核心，引入专业品牌团队，引进相关重点企业。”管长禄介绍，该集聚区将丰富合肥市养老产品体系，总体布局生态公园区、休闲运动区、医养结合区、街道服务区、产业孵化区共五大功能分区，将养老服务、医疗保健、健康管理、养生康复、健身休闲集于一体，区域建成后将填补合肥市在大型养老集聚区方面的空白。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87504>

(来源：安徽商报)

青海：周到细致，西宁市城西区市民服务中心开设老年人服务专窗

近日，西宁市城西区市民服务中心通过开设“老年人服务专窗”“老年人服务专员”等一系列有效措施，为老年人提供周到细致的政务服务。

结合当下疫情防控工作需求，针对老年人使用智能手机存在障碍等问题，城西区市民服务中心除将“健康码”或身份证、户口簿作为通行凭证外，老年人仅需测温即可通行；为老年人提供延时、预约、上门服务，确保老人办事无忧；坚持“一件事一次办”，只设路标，不设路障，进一步改善老年人办事体验，确保老年人受理无忧。

城西区市民服务中心率先在全省推出高龄补贴网上认证，采取手机微信公众号平台与政务一体机相结合的方式，一方面为社区工作人员减负，提高工作效率；另一方面居住外地和腿脚不便的老年人足不出户可认证，打通为群众服务的“最后一公里”。对于无法手机人脸识别认证或其他原因无法网上认证的老年人群，可通过电话预约提供上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87531>

(来源：青海新闻网)

四川：用心用情服务，丹棱破解老年人“数字鸿沟”难题

“现在办事很方便啊，准备好资料，走我们的‘绿色通道’，不过十分钟就能办好了，便捷得很。”1月12日，69岁的丹棱市民王利华向丹棱县市民服务中心竖起了大拇指。

近年来，随着互联网应用加速普及，不少老年人不会上网，也不会使用智能手机，无法充分享受线上服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题也日益凸显。

如何帮助老年人跨越这道“数字鸿沟”？今年以来，丹棱县在推进数字政府建设过程中，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，创新探索“人工+智能”、“领办+代办”的服务模式，让老年人更好地融入数字生活，共享数字信息发展的成果，拥有更多地获得感、幸福感。

据统计，截至目前，该县累计为60岁以上老年人提供服务2393人/次，现场帮助情况特殊的老年人顺利办事100余件，开展上门暖心服务30余人次。

“人工+智能”让“信息跑路”替代“老人跑腿”

1月6日上午9点，家住丹棱城区的76岁老人黎成忠走进丹棱县市民服务中心大厅入口，因没有智能手机，黎成忠并没有按照常规进行“扫码”，而是拿出身份证进行有效的识别查验，不到2分钟，便顺利进入大厅。

随后，黎成忠来到设有“老年人专办通道”窗口进行电费缴纳业务的办理。只见黎成忠将电卡和现金交由窗口办理人员赵静曦后，不到1分钟便办理好缴费业务。而为了让黎成忠安心，赵静曦还特意用手机给黎成忠展示了缴费记录。

老吾老以及人之老。为了让老年人办事“少跑腿”，提供更周到、更细致的服务，丹棱县坚持传统服务方式与智能化服务并行，线上办理和线下服务同步推进，让“信息跑路”替代“老人跑腿”。

据该县行政审批局副局长朱雪蛟介绍，该县保留老年人熟悉的线下办件方式，提供现场办理、现金缴费等人工服务，同时依托全国一体化政务服务平台，实行政务数据共享，简化网上办理、预约挂号等流程，并配备引导员，协助老年人线上快捷办理业务。

“眼下，我们正在积极探索老年人信息‘留痕模式’。”朱雪蛟说，她希望能借此模式，联动各单位部门，保存老年人办件留下的信息，进一步打通系统之间的互认，让老年人下一次办件“少跑”或“不跑”路。

“领办+代办”搭建“为老”服务新通道

当天，在大厅内，老人胡文贵正在窗口办理公交卡业务。不到10分钟的办理过程内，胡文贵只在窗口露脸进行了身份识别，剩余包括打印、复印身份信息，填写身份资料，领取公交卡等事项，全部由志愿者谌行婷和工作人员帮忙办理。

“比起冷冰冰的机器，我更喜欢传统温馨的办理方式。”胡文贵说。放眼整个大厅，处处体现着对老年人的关怀，“三口一角”处张贴着颜色明显、字体较大、简明易懂的指引标牌，6个为老年人提供的“便民服务箱”格外显眼，一旁配备着座椅沙发、宣传资料、报纸杂志的“休闲阅读厅”里，三三两两的老年人正在休息。

据朱雪蛟介绍，今年以来，丹棱县组织行政审批、医疗、社保等重点单位部门，在大厅内组建了3支“红马甲”志愿服务队，从老年人进入办事大厅开始，就有专人领办，根据老年人办事需求，通过已有路线设计和专设办件通道，最短可在5分钟内带领老年人完成办事流程。

与此同时，除了“领办”服务外，该县还推出老年人“代办”服务。由该县境内各驻村干部、村“两委”班子成员、网格员等组成基层代办队伍，实行村干部坐班、周一集中服务日代办的方式，通过固定代办、移动代办、网上代办等模式，实现50个村（社区）“为老”代办服务全覆盖。截至目前，该县已累计为老年人代办事项424余件，满意率100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87542>

(来源：四川新闻网)

福建：莆田健全完善养老服务体系，提升居家养老服务品质

在今年莆田市两会上，居家养老问题这一民生热点再受关注。莆田市政协委员郭国成代表民进莆田市委员会提交了《关于居家和社区养老服务改革试点工作的建议》。

2020年莆田市被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点的59个地区之一。目前，全市已完工新建农村幸福院60所、区域性养老服务中心8所、社区邻里中心养老服务设施17个、长者食堂2个，居家和社区养老服务规模初步形成。但与此同时，在改革试点工作中，住宅小区养老服务设施、养老从业人员、养老机构基础设施、财政资金、社区信任度等方面均存在问题。

对此，郭国成委员建议，要加强宣传力度，提高公众对社区居家养老服务的知晓度和重要性认识，将养老服务设施作为社区必备的设施纳入政府部门公建配套方案中，使养老服务进社区更具可操作性。构建具有综合能力强的多元化医养结合型养老服务人才培训体系，培养养老康复和服务的人才，打造一支专业化、职业化养老服务队伍，以解决养老从业人员数量少且专业性不强的问题。

同时，要加强养老机构基础设施建设，参照“一刻钟养老服务圈”配置要求，确保实现全市每个镇(街)有1个以上综合型养老服务照料中心，每个居委会1个居家养老服务站，每个建制村有1个以上农村幸福院或村级互助养老点。

针对财政资金不足、社区信任度不高的问题，他建议，要加大政策支持、资金投入，鼓励更多社会资本拓展养老服务业务，推进居家和社区养老服务社会化运营；加强社区互动，积极促进社区居民参与到社区养老服务工作中，消除社区居民与社区的陌生感，提升居民对社区的信任度，并通过建立资金补贴机制，提升老年人及其家庭的消费意愿，推动老年人潜在服务需求向显性需求转换。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87502>

(来源：东南网)

福建：福州排查解决老年人智慧出行难题

扫码乘车、手机叫车、扫码购票……智能出行时代，一部手机“走天下”，但对部分不善使用智能手机的老年人群体，出行却变得不便起来。日前，我市交通运输部门要求全市排查解决交通运输领域因智能技术给老人带来的不便，积极推进“适老化”服务，助力老年人跨越“数字鸿沟”，在智能时代便捷出行。

出租车方面，市道运中心向企业重申，全市巡游出租车不得强制要求乘客使用电子支付。为方便老人出行，滴滴出行陆续推出“代叫车”“关怀模式”“亲友代付”等功能。目前老年用户可在滴滴出行APP设置中心打开“关怀模式”，可一键发单。“关怀模式”支持大号字体显示，简化发单流程，用户可预先设置五个常用地址，直接叫车。

公交领域，2020年起，福州市老年人乘坐公交、地铁等公共交通享受优待政策的年龄由“70周岁及以上”调整为“65周岁及以上”。2020年共发放445310张敬老卡，累计发放1129711张敬老卡，去年累计刷卡量达3734.64万人次。福州市民65岁以上老年人凭敬老卡可免费乘坐市区公交，在非高峰期，还可享受免费乘坐地铁优惠。各地地铁站付费区内均设有无障碍电梯，可供腿脚不便的老年人上下楼，站内工作人员也及时关注需要帮助人员，做好相关协助。

客运方面，市区各客运站保留人工购票窗口，老年旅客可以通过人工窗口进行购票、取票。各站点安排志愿者在自助售票机、取票机定点值守，为老年旅客提供帮助，普及智能操作方式，让老年旅客也能享受到“数字出行”的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87552>

(来源：福州日报)

广东：海珠区养老志愿者联盟成立，每年9月定为“幸福养老月”

天天尊老，人人敬老。1月9日，海珠区“幸福养老月”启动仪式举行，通过搭建“养老志愿者联盟”，让社区居家养老、家庭照护养老、养老机构照护养老与养老志愿服务充分融合，为辖区老年人送上关爱和温暖。

长者能有健康幸福的晚年生活，离不开社会各界的共同助力和积极参与。据悉，养老志愿者联盟初成立，获得了34个单位鼎力支持。在活动现场，海珠区民政局给34家“养老志愿者联盟”成员单位颁发牌匾并进行了宣誓仪式。各成员单位表示，一定会恪守誓言，接受各界监督，共同参与到养老服务中，齐心协力推动海珠区养老服务的全面发展。

记者从活动上获悉，从2021年起每年9月为海珠区“幸福养老月”，并举办养老系列活动。启动“幸福养老月”，旨在宣传幸福、健康养老理念，倡导社会各界力量积极参与养老服务，更好地打造海珠区养老品牌，擦亮海珠养老服务的名片，推动海珠区养老服务的全面发展，营造“天天尊老，人人敬老”“初老服务老老”的社会氛围。“养老志愿者联盟”成员单位将在“幸福养老月”为长者提供优惠和优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87516>

(来源：广州日报)

广东：南海设老年人绿色通道，提供便捷政务服务

在持续做好常态化疫情防控工作的基础上，为改善老年人群体的办事流程，提高老年人群体的办事便利度，南海区各镇（街道）行政服务中心于1月11日起开设老年人绿色通道，为老年人提供便捷的政务服务。

据悉，南海区各镇（街道）行政服务中心的导办台放置有显眼的“老年人绿色通道”告示牌，配备专号导办工作人员为老年人办事群体提供业务咨询和引导办理等服务。60周岁以上的老年人，可持身份证或老年证，前往专号导办台进行业务咨询及现场取号办理与本人相关的业务。符合办理条件的老年人，将由导办员引导至对应窗口，由业务窗口提供优先叫号和优先办理等服务。同时重点做好老年人办事群体健康核验工作，不将“健康码”作为老年人进入各行政服务中心的唯一通行凭证，切实提高对老年人办事的关怀度。

除了最新推出的“老年人绿色通道”，南海区一直在为老年人提供多样化的便捷办事服务。目前，与老年人紧密相关的高频事项“高龄老人津贴申领”已通过智能柜台上线使用，老年人可委托亲友通过智能柜台或“南海通”APP实现业务的“秒批秒办”，切实改善老年人的办事体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87533> (来源：佛山文明网)

内蒙古：首府构建多元养老体系，描绘老有所养幸福画卷

居家和社区养老是最基本、最重要的养老模式，对于满足老年人多样化需求，提升社会养老能力和水平具有重要意义。2019年8月，呼和浩特市被确定为国家第四批居家和社区养老服务改革试点城市以来，通过精准对接老年人需求，积极探索多元服务模式，扎实推进居家和社区养老服务体系建设，努力构建起“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务发展格局。2020年11月，内蒙古自治区居家和社区养老服务现场推进会在呼和浩特隆重召开，呼和浩特市的居家和社区养老服务体系建设经验在全区推广。

画面一：饮食健康有保障让老年人“老有所养”

1月12日11时左右，老人们陆续来到为老服务餐厅就餐，打好饭的老人们三五成群围坐一桌有说有笑边吃边聊。“子女们都在外地，老伴儿走了以后，我最头疼的就是这口饭了。自从有了这个餐厅，我天天都过来吃，又便宜又卫生，味道还清淡，我这顿饭才花了12元钱。”生活在玉泉区鄂尔多斯路街道康居社区的李奶奶感慨道。

呼市民政局局长范挨计介绍：“为老餐厅的经营场地和设备都是由政府免费提供的，在税费征收方面也有一定程度的减免，并且运营场所用电、水、热、燃气等费用都是按照居民生活类标准进行收取的，根本目的就是将餐厅节约下来的成本直接让利到老年人的手中。餐厅的口味也都是依据老年人的饮食健康习惯设定的，按照营养学标准进行配餐，低盐少油、易于消化，让老人们吃出家的味道。”

随着更多利好政策的相继出台，老人们也能享受到越来越多的实惠：全市60周岁以上的城乡特困人员、重度失能失智、中度失能失智、失独、空巢（留守）、低保及低保边缘、百岁等老年人每人每天享有早餐2元、午餐4元的就餐补贴；玉泉区90岁及以上老人可免费就餐，80至89岁老人享受七折优惠，70至80岁老人享受八折优惠，60至65岁老人享受八五折优惠；新城区65周岁以上的老年人每年可一次性获得200元居家养老服务补贴，用于就餐和购买居家养老服务项目。

截至目前，全市共运营社区为老服务餐厅41家，覆盖老年人11.5万人，直接受益人数达4.2万人，数以万计的老年人，特别是孤寡、空巢、留守、失独等老人群体的“做饭难”“吃饭难”问题得以解决。

画面二：服务需求能满足让老年人“老有所依”

在建华北街社区荣军医院小区张奶奶的家门口，照护师小心翼翼地搀扶着老人坐上爬楼机，再将安全带扣好系紧，然后轻轻按下按钮，爬楼机便开始投入工作，不一会工夫，张奶奶便来到了楼下。能和久违的老朋友们坐在一起唠家常，张奶奶脸上洋溢着幸福的笑容。

“爬楼机体积小、重量轻、转向灵活，充满电可以连续爬130层楼。它还有智能刹车系统，不用担心连人带车摔下楼梯的情况发生，既平稳又安全。”照护师详细地介绍着眼前这个设备。

据了解，为更好地满足老年人养老服务需求，完善“助行”等生活照料服务，解决老年人上下楼难题，我市多家社区养老服务机构引进“爬楼机”，专门为腿脚不便的老人进行服务。

呼和浩特市政府先后出台了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019-2021）》等13个政策性文件，初步形成了1+N的政策体系。随着政策体系的日趋完善以及多元创新运营环境的日渐形成，呼和浩特市逐步构建起了全面性、系统性的综合服务体系，助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、呼叫服务、康复护理、文化娱乐、心理慰藉、健康指导、家政服务、代办服务、法律咨询等养老服务源源不断地送到了老年人的身边。

画面三：精神家园更富足让老年人“老有所乐”

舞蹈活动室内，十余名年逾花甲的大妈手持长扇，伴随着悠扬婉转的民族乐曲翩翩起舞；隔壁的台球桌旁，几位头发花白的老伯手握台球杆，正在研究着击球的角度和路线……这是新城区丽苑社区居家和社区养老服务中心的景象。每逢组织活动，来参加的老年人总是络绎不绝。

对于老人们来说，每一个居家和社区养老服务中心都是一座精神家园。2020年，全市累计提供居家和社区养老服务场所104处，截至目前已有78处正式投入运营，居家和社区养老服务中心在呼和浩特市多点开花、遍地发芽。

画面四：医疗养老相结合让老年人“老有所安”

“老人总体情况还比较好，把药按时吃上，经常给老人做做按摩，活动活动肢体，下周我们再过来，有什么情况随时给我们打电话。”社区卫生服务中心的工作人员细心地嘱咐着李大爷。

家住赛罕区桥华社区的李大爷退休多年，家中的老母亲体弱多病需要经常到医院进行检查与治疗。对李大爷来说，每次带老人去医院挂号看病，都是一项“大工程”。前不久，李大爷得知小区内的居家和社区养老服务中心已经投入运营，打个电话就可以预约上门服务，李大爷当即便为家中的老母亲预约了医疗服务。

首府积极推动居家和社区养老服务中心与周边医疗卫生机构开展多种形式的协议合作，为老年人开通预约就诊绿色通道，提供家庭医生签约、医护上门、医疗巡视、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、蒙医中医养生保健等多项服务，实现从线上到线下、从专科到全科、从个人用户到区域平台的全流程服务体系。截至目前，投入运营的57家社区和居家养老服务机构中，已有三十余家与基层医疗卫生机构签订了合作协议，全市重点人群家庭医生签约覆盖率达到71.38%，建档立卡贫困户慢性病签约率达到98.92%。

首府不断整合资源、优化结构、创新模式，在推进养老服务事业高质量、高水平和健康发展上持续发力，构建起了政策健全、部门协作、社会参与、服务多元的居家和社区养老服务体系。养老服务的提档升级，让首府的老年人实现了“养老不离家，服务送上门”的养老愿望，一幅幅幸福养老的美丽画卷正在塞北青城的广袤大地上徐徐展开……

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87514> (来源：呼和浩特晚报)

热点新闻

上海：推出老年专版健康码，工信部要求微信支付宝等适老化改造

随着我国老年人群体越来越多，一些软件也就必须要为这部分人群进行改造，这样可以更好的让其享受数字化的便利。

去年12月，交通运输部联合人力资源社会保障部、国家卫生健康委、中国人民银行、国家铁路局、中国民用航空局、中国国家铁路集团有限公司等七部门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》，其中进一步细化交通运输领域便利老年人出行服务的政策措施，确保“智能时代”老年人日常交通出行便利。

据上海方面消息，上海一网通办“随申办”App已经专为老年人推出了“老年专版”，其版本放大了显示字体，将老年人常用的随申码、医疗付费“一件事”、公积金以及地铁码集中展示，方便了老年人操作使用。

随着互联网越来越普及，如何解决老年人上网难的问题，就显得尤为重要。据悉，为了应对老年人上网难的事情，工信部已经开始推动首批适老化及无障碍改造，具体来说App名单包括：腾讯新闻、新浪微博等新闻资讯类产品，也有微信、QQ等社交通讯工具，还有淘宝、京东、抖音、百度等生活购物类产品，以及支付宝、百度地图、滴滴出行、叮当快药等金融、出行、医疗领域App。

专项行动方案指出，针对老年人，要推出更多具有大字体、大图标、高对比度字等功能特点的产品，鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。

针对当前互联网应用中强制广告较多、容易误导老年人的问题，互联网网站和手机App完成改造后的适老版、关怀版、无障碍版本，将不再设有广告插件，特别是付款类操作将无任何诱导式按键。

工信部要求中国电信、中国移动、中国联通从即日起，65岁以上老年人拨打这三家电信运营商客服电话，可以“一键进入”人工咨询服务，不用再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。与此同时，三家电信运营商线下营业厅为老年人提供爱心通道，老年人进入营业厅将有专人引导服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87535> (来源：新浪科技)

湖北：武汉电信开展多项“适老化”温馨服务

“对，点这里，就可以把微信上的语音转成文字啦。”1月10日14时，中国电信武汉常青路营业厅“老年客户微讲堂”吸引了众多老年客户前来“听课”。营业员小谢老师首先向各位老人科教了反诈宣传片，揭秘了常见的诈骗手法，还指导老年人使用智能手机，教会老年人如何正确使用流量，便捷使用掌上公交、滴滴出行、高德地图等手机APP，授课过程中不断与老人互动，现场氛围十分活跃，还吸引了不少青年用户围观。营业厅科普平台同步进行了微讲堂现场直播，大家相互交流心得，共同享受数字化时代带来的精彩生活。

元旦期间，武汉电信通过抖音直播间及营业厅“微课堂”开展智能设备应用辅导30余场，深受老年用户喜爱。截至1月上旬，武汉电信营业部城区28家自营厅已全部完成“老年人爱心台席”和“无健康码”登记服务绿色通道设置，相关便民设备已集中布置到位。

据了解，定期开办“微课堂”是武汉分公司落实“适老化”服务标准中的一项，目的是辅导老年人使用电信业务、学会常见手机应用操作、预防通信诈骗等。据介绍，分公司针对老年群体在营业厅开展了多项“适老化”温馨服务。一是在所有自有营业厅完成绿色通道设置，便于不能提供健康码的老年人等群体进入，进入后老年人可直接到营业厅设置的“老年人爱心台席”优先办理业务，所有柜台均支持现金和银行卡支付缴费。二是在营业厅设置专项爱心服务专员，负责接待老年人、残疾人及优抚人群，为行动不便的老年人提供进行无障碍服务、预约上门服务。三是持续加强对老年群体的反诈宣传，提升老年人防范意识。四是在营业厅定期组

组织开展线上线下的老年人应用辅导工作。元旦以来，各营业厅纷纷开设了智能设备应用辅导“微课堂”，帮助老年人“玩转”智能手机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87539>

(来源：人民邮电报)

湖北：武汉市第一医院出台14条温暖举措方便老年人就医，关爱老年人贴心服务覆盖门诊各个角落

“我们老年人不太会用智能手机，以前到医院看病都要扫健康码，虽说儿女教过好几次，可到了现场还是会忘记，加上眼睛也不太好，每次都要拿着手机捣鼓半天才能成功。”1月8日，家住常青花园的王阿姨惊喜地发现，现在到武汉市第一医院看病再也不用扫健康码了，只要出示老年证就能进去，挂号和取药窗口还特设了“老年人窗口”，看病更方便也更快捷了。

据了解，为了方便像王阿姨这样65岁以上的老年人就医，2020年11月25日，武汉市第一医院专门出台了14条温暖举措，将关爱老年人服务深入到门诊各个角落。

“这是我们积极响应国家号召创建‘老年友善医院’迈出的第一步，也是我们建设‘最温暖医院’内涵的进一步延伸。”院长魏力说，三年多来，武汉市第一医院始终坚持以优化就医流程为导向，以满足就医需求为动力，通过一条条暖心举措，不断增强市民就医的舒适度。“我们希望每一位病人都能无障碍就医，满意而归。”

14条温暖举措方便老人就诊

“65岁以上的老年人无需扫码，请出示老年证、身份证或社区证明，可直接入内。”1月8日上午，武汉市第一医院门诊大厅前，大喇叭不停地循环播放着这条信息。门诊入口处，也醒目地张贴着同样的“温馨提示”。门诊办公室主任荆萍介绍，除了取消老年人进医院扫健康码，并在门诊急醒目张贴告示外，医院还出台了一系列便捷老年人就医的举措。

近两年，武汉市第一医院大力推行“智慧医院”，在各楼层投放了大量的自助挂号机，人工挂号收费窗口一度缩减。荆萍说，考虑到老年人可能不太“玩得转”网络，医院重新增开了人工窗口，最多的时候同时开放25个窗口。

同时提供7种预约挂号方式：电话、现场、诊间、手机、互联网、自助机及窗口预约，一个手机可绑定多张就诊卡，家人和亲友均可代老年人挂号。挂号、收费、取药、出院结算处，还特设了老年人窗口，让患者的等待时间控制在15分钟以内。

“我们还对医院的叫号系统进行了升级。”荆萍介绍，在静脉采血处，设置了老年人优先。75岁以上的老年人一刷卡，就会自动排到前面去，避免了长时间排队等候。在门诊量最大的皮肤科，70岁以上的老年人到科室报到后，叫号系统会自动优先排号。

门诊大厅各楼层，随处可见“关爱老年人从我做起”温馨提示语。据了解，市第一医院除了营造关爱老年人的就医氛围外，还有具体举措来关爱老年人。

在门诊入口咨询服务台配备了免费轮椅，急诊设自助轮椅，方便有需求的患者；为80岁以上、无人家陪同且行动不便的老年人提供全程免费导医；设置“学雷锋志愿服务岗”，安排志愿者为老年人提供“一对一”的服务；门诊各楼层自助机在工作时间均安排专人值守或流动值守，并张贴提示语“关爱老年人，有疑问请咨询XX窗口”；在候诊椅标注“老年人专座”；在各楼层电梯口醒目标识“请老年人乘直梯”，引导老年人正确乘坐电梯，避免意外的发生。

全市率先创建“老年友善医院”

2020年11月24日，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》的通知。方案中明确提出，有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，为方便老年人日常就医提供多渠道挂号等就诊服务。

2020年12月2日，国家卫生健康委、国家中医药管理局发布了《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》。《通知》要求，推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难。

“方案和通知都是围绕如何方便老年人就诊。”荆萍透露，目前武汉市第一医院日门诊量在6000-8000人，其中六成以上的就诊者都是65岁以上的老年人，80岁以上的老年人占了两至三成。与年轻人不同，对绝大多数老年人而言，他们更喜欢传统的就诊模式。

“2020年11月25日方案公布的第二天，医院迅速部署并出台了关爱老年人的14条温暖举措，优化老年人就医流程和就医环境，为老年人提供安全便捷舒适的医疗服务，将关爱老年人服务深入到门诊各个角落。”荆萍介绍，这14条举措与建设老年友善医疗机构《通知》中的具体要求高度契合，走到了全市医疗机构的前面。

在门诊导诊护士熊群的印象中，医院对老年患者就医体验的关注，远早于“老年友善医院”概念的提出。“这几年，医院对门诊陆续进行了改造，包括导引标识、卫生间里的扶手、无障碍通道等等，为的就是方便老年患者。”熊群说，除了看得见的硬件升级，软性增值服务也浓缩在医疗的各个环节。帮老人跑腿退药退费是常有的事，一些没有家人陪同或是行动不便的高龄老人，导诊会全程陪同看病。

80岁的刘爷爷到武汉市第一医院看皮肤科，遇到了正在当班的熊群。她看见老人拄着拐杖独自来就诊，便主动上前询问他是否需要帮助。得知刘爷爷是严重的弱视，熊群帮他挂了号，优先安排他看了诊，并全程陪同。“下次您再来医院，如果家里没有人陪您，您就到‘熊群外部患者示范岗’来，我们会有导医全程陪您。”熊群反复叮嘱他。3年来，刘爷爷每次到医院看病，都会先去找熊群。

1月11日，83岁的周老先生从水果湖赶到武汉市第一医院皮肤科看诊。到了医院才知道专家号要提前几天在手机上挂。大老远跑过来，现场挂不到号，老人很是着急。荆萍了解情况后，一边安抚老人，一边联系皮肤科当班负责人，让老人顺利看诊。

“以患者为中心，从点滴小事入手，我们的服务就是让每一位病人都能无障碍就医。”魏力院长称，下一步“关爱老年人服务”将从门诊延伸到病房，做到全院覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67955>

(来源：长江日报)

驾培行业适应老龄化发展需求，北京70+学员考取驾驶证

1月12日，72岁聂振景在东方时尚驾校顺利通过各科目考试，取得了驾驶证。据悉，这是北京首位、全国第一批取得小汽车驾驶证的70+学员。

驾培行业适应老龄化发展需求保障老年学员健康与安全

2020年11月，公安部发布12项公安交管优化营商环境新措施，其中一项“放宽小型汽车驾驶证申请年龄，为更好适应老龄化社会发展的新需求，取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限”，让70周岁以上老人有望圆上“驾驶梦”。

新政推出后，社会各界广泛关注老年驾驶人群体的安全驾驶能力。鉴于老年人的身体特点，许多人担心，老年人的反应速度、应变能力和年轻人相比有差别，或许会对公共安全带来一定的影响。在政策发布前，公安部道路交通安全研究中心便在东方时尚进行了前期调研工作，通过调查问卷以及实际测试，综合评估后确定，新政策对70周岁以上考取驾驶证的人员，增加了记忆力、判断力、反应力等能力测试，并且在考取驾驶证机动车驾驶人后，正常驾驶期间，还要增加健康状况检测频次，以确保身体健康和驾驶安全。

据国家统计局数据，截至2019年末，全国60周岁及以上人口为25388万人，占总人口18.1%。其中，65岁及以上人口为17603万人，占12.6%。与2018年末相比，老年人口比重持续上升，老年型年龄结构在中国已经初步形成，随着经济的发展和老龄化社会的到来，汽车成为多数市民出行的首选代步工具的同时，70岁以上老人学车的需求也越来越多。

“道路交通安全课”助学员成为文明驾驶人

12日一大早，聂老先生在老伴的陪同下来到东方时尚准备进行科目三的理论考试。按照考试要求，他顺利通过外路考试和科目三的理论考试，成功的考取了驾照。

聂振景老先生表示，他学车的原因不仅仅是自己想学车，还想承担起接送孙女上下学的“任务”，因为有力，聂老先生把每一个练习要点都详细地记录下来并时时温习，想以最快的速度考取驾照。

领取驾照前，聂老先生来到北京市交通安全宣传教育基地，完成了东方时尚为学员准备的“道路交通安全课”。一直以来，东方时尚在夯实学员道路交通安全意识方面做出了诸多的尝试与探索，在全国率先推出，为学员在领取驾照前增加一堂“道路交通安全课”，使每一位毕业的学员都能够树立严格遵守交通法规和文明行车意识，成为文明驾驶人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87540>

(来源：经济日报)

三问北京老年代步车乱象：谁在开？啥危害？怎么管？

日前，新华社“全民拍”栏目曝光了一组老年代步车在北京违法上路的视频和照片，引发网友关注。记者调查发现，老年代步车乱象已长期存在，影响交通秩序、带来安全风险、群众反映强烈。目前，北京市相关部门已开展针对老年代步车的专项执法行动，从销售端、运输端进行打击查处，严控增量。

谁在开？部分老年代步车已不是简单“代步”

记者日前在东城、西城、朝阳、丰台等区的多条主干道和社区走访发现，老年代步车交通违法、占用车位、“飞线”充电等乱象长期存在，引发了部分市民和交通参与者的不满。

在西城区太平街，短短几十秒内，记者就记录了多辆老年代步车扰乱交通秩序的行为：有的在机动车道上行驶，有的在自行车道上逆行，有的占用机动车的停车位；在陶然亭公园北门附近，不少老年代步车无视禁停标志，即便是紧靠着公交车站的地方，也有数辆车停放。

记者了解到，老年代步车未在工信部备案，属于非法电动三、四轮车范畴内。目前，北京市的老年代步车总量中绝大部分为私人使用，一些老年代步车已经超出了“代步”范围。有市民反映，时常看到车里挤着三四个人，驾驶员还都是年轻人或中年人。在一些偏远的地铁站，老年代步车被用来“趴活”赚钱。

老年代步车被驾驶员当作机动车上路，却不受相关法律法规的管理，也不需要驾驶证、上牌、年检、限号。一位车主告诉记者，他驾驶的老年代步车仅三个月的行驶里程就达到了4000公里，车辆使用方便，只要不开到主路上，就能躲避检查。

老年代步车也是物业管理的头疼问题。一小区物业负责人告诉记者，该小区每月停车费为400元，但是对老年代步车没法进行收费，有的车辆“见缝插针”停在电动自行车区域或是绿化带中，有的直接停在机动车车位中。“遇到这种情况只能在老年代步车的风挡上贴个告示，没有什么强制的方式。”这位负责人说。

啥危害？安全带不安全用电也存风险

记者走访发现，市场上销售的四轮老年代步车价格普遍在2万元到4万元之间，车辆外形与小型两厢轿车相仿，还可以加装空调等设施。

记者暗访一家电动车专卖店，其店门前刚好停放着一辆四轮老年代步车。销售人员坦言，老年代步车不合规，所以没有摆放在店内展厅中。记者看到，这款老年代步车为四门两厢车，大小和内饰与机动车几乎无异，但前排没有安全带，竟需要和后排共用。

据介绍，这家专卖店的老年代步车在浙江生产，蓄电池电压72伏，最高时速达60公里。相比电动自行车的“国标”（蓄电池标称电压不超过48伏、最高设计车速不超过每小时25公里）要求，老年代步车的电池电压和最高时速都高出不少。

因此，老年代步车存在很大安全隐患。早在2016年，中国消费者协会就曾发布消费警示，并对三款老年代步车进行安全性碰撞试验。

结果显示，一辆代步车内模拟驾乘人员的假人头部受伤严重，前座发生位移，导致胸部受伤；一辆代步车前置电池盒电动机结构入侵乘员舱，假人头部撞击方向盘；一辆代步车不仅没有配备安全带，碰撞过程中座椅也与车身脱离，假人直接撞击方向盘和风挡，而且前排内饰破裂产生大量碎片，可能导致实际驾乘人员大量失血。

除此之外，不少居民对老年代步车的用电风险也有担忧。家住丰台区的居民刘女士反映，小区内的老年代步车车主从十几层家中接出很长的电线给车充电。代步车有时停在一楼窗户旁，有时停在机动车车位中。“一旦发生电气线路故障，很容易引发火灾。”刘女士说。

怎么管？相关部门开展专项整治行动严控增量

长期以来，老年代步车的无序增长给末端执法带来困难。记者了解到，一些违规销售老年代步车的商家会将车辆停放在路边，造成一种车辆“无人认领”的状态，一些商家以拼装形式售卖老年代步车，以躲避市场监管部门执法；而在路面上，一些老年代步车驾驶人员对交管部门极不配合，影响了执法效果。

记者获悉，对此，北京市相关部门自去年12月开展了专项整治行动。其中，市场监管部门集中打击生产、销售未经国家许可的电动三、四轮车违法行为；公安部门加大环京公安检查站和入京乡村卡口盘查检查力度，重点拦截盘查有非法电动三、四轮车辆及电池等配件的运输车辆，阻断非法车辆进京渠道。

截至1月9日，市场监管部门已立案查处违法销售行为6起，扣押非法电动三、四轮车160辆，相关案件正在进一步调查处理中。与此同时，要求相关电商平台采取措施，不得向北京市销售非法机动车辆。

北京警方会同交通、城管等部门进行联合执法、综合整治，通过动态布控、高峰时段卡控等措施，对非法运营、违法上路、扰乱秩序行为同时取证，并采取高额处罚，共查处非法运营载客扰序人员160人，查扣移交各类车辆94辆。同时，针对查获的违规车辆，警方对未在工信部备案且符合立案标准的迅速开展侦查打击。

据悉，为进一步阻断非法车辆进京渠道，北京警方加大54个公安检查站、109个乡村卡口盘查检查力度，截至1月9日，已拦截非法运输车辆112辆，查获非法电动三四轮车1165辆，并全部移交市场监管部门查处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87544>

（来源：新华网）

60岁以上人群将逐渐纳入接种范围

1月13日，在国务院联防联控机制新闻发布会上，国家卫健委疾控局监察专员王斌介绍，我国从2020年12月15日开始为重点人群接种新冠病毒疫苗，目前接种剂次已经超过了1000万。今后，疫苗接种的目标人群将逐渐扩大，将纳入60岁以上人群。

王斌说，分析目前局部地区疫情和前期各地发生的疫情，可以发现外防输入的重点人群为冷链从业人员、海关边检人员、医疗卫生机构人员、公共交通场所工作人员等。目前接种重点人群定为18岁至59岁的高风险人群和可能高传播风险人群，也是由“外防输入”的策略决定的。随着新冠疫苗临床研究数据的不断完善以及疫苗供应量不断增加，疫苗接种将逐渐从重点人群向普通人群推进，其中也包括60岁以上人群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87548>

（来源：北京日报）

服务老年人，北京设便利出行试点

记者从北京市经信局获悉：北京已在朝阳医院、大观园等10处公共场所开展老年人运用智能技术便利化出行试点，刷身份证、社保卡、养老助残卡即可实现“北京健康宝”健康状态查询、来访登记等功能。

试点方案针对公园、商超、医院等老年人日常出行涉及的高频场所，通过开发或升级现有智能健康宝自助登记查验系统终端，增加养老助残卡等读取功能，老年人刷卡就能实现测量体温、来访登记、健康状态查询“三合一”。

试点场所有一套查验系统终端设备，并设有读卡器。老年人将身份证、社保卡和养老助残卡靠近扫码区，设备会发出读取信息提示音。如果是绿码，设备就会提示“健康状态正常，请通行”，几乎与提示音同步，设备屏幕上也会弹出“健康状态：正常；登记成功”的绿色字样。在刷卡的过程中，设备同时完成自动测温，体温立刻会出现在屏幕上。

据悉，系统试运行以来，已累计查询5.5万人次。系统试点成熟后将进行推广，优先在公园、景区和医院等场景使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87550>

（来源：人民网）

政策法规

山东省民政厅、省财政厅关于进一步完善经济困难老年人补贴制度的通知

鲁民〔2020〕49号

各市民政局、财政局：

自2019年全省实施经济困难老年人补贴制度以来，各地积极落实政策，提高了经济困难老年人保障水平，但也存在政策宣传不到位、申办手续繁琐、补贴发放不及时等问题。为方便群众，现就进一步完善经济困难老年人补贴制度通知如下：

一、明确补贴对象和申办程序

（一）经济困难老年人生活补贴。对年龄达到60-79周岁、80-89周岁、90-99周岁的低保老年人，每人每月分别发放80元、100元、200元生活补贴，100周岁及以上老年人按照《山东省人民政府关于印发山东省优待老年人规定的通知》（鲁政发〔2011〕54号）文件规定补助。经济困难老年人生活补贴，由县级民政部门依据低保发放名单，对当月内满60、80、90周岁的低保老年人进行核实认定，与当月低保金同步发放。

（二）经济困难老年人护理补贴。对生活长期不能自理、依据《老年人能力评估》（MZ/T039-2013）标准评估为2-3级的低保老年人，每人每月发放80元护理补贴。经济困难老年人护理补贴与重度残疾人等护理补贴不能重复享受。办理流程如下：

1.申请。由老年人本人、家庭成员或委托代理人向申请人户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出申请，提交《经济困难老年人护理补贴申请审批表》（见附件）。

2.审核。乡镇人民政府（街道办事处）自受理申请后3个工作日内，核实申请人的低保身份、年龄、是否已享受重度残疾人护理补贴等信息，无需本人提供证明材料。对需要进行能力评估的老年人，由县级民政部门委托具备评估资质和能力的养老服务机构或其他第三方评估机构实施评估，于10个工作日内出具评估结果。

3.审批。乡镇人民政府（街道办事处）根据核实情况和能力评估结果，于3个工作日内形成审批意见，并以适当方式告知申请人或其代理人。对通过审批的，及时在全省社会救助信息管理系统录入护理补贴信息，自下月起发放补贴。

二、规范资金发放和管理

享受经济困难老年人补贴人员退出低保后，其经济困难老年人补贴与低保金同步停发。要严格执行社会化发放方式，确保资金直达。要规范发放标识，将经济困难老年人生活补贴、护理补贴分别标注为“生活补贴”“护理补贴”。在尊重老年人意愿基础上，经济困难老年人补贴可由县级统筹使用，采取政府购买服务方式为老年人提供生活、护理等服务。

各级民政、财政部门要密切配合，加强对经济困难老年人补贴发放工作的指导和监督，既要体现便民宗旨，又要严谨规范，确保资金专款专用、及时足额发放。要健全绩效评价机制，完善绩效目标，强化运行监控，切实提高资金使用效益。要严格资金使用和发放监管，对弄虚作假、骗取、挪用、拖欠补贴资金的行为，按照有关规定严肃处理。

三、优化信息系统和数据比对

停止使用经济困难老年人信息系统，依托全省社会救助信息管理系统，设立经济困难老年人生活补贴和护理补贴模块，为经济困难老年人补贴认定（审批）、人员管理和统计查询提供技术支持。省民政厅负责将经济困难老年人补贴历史数据导入全省社会救助信息管理系统，各地要及时维护有关信息，加强与殡葬、残疾人等相关数据比对，及时核实处理疑似问题数据，确保精准发放，切实解决应发未发、应停未停、重复发放、漏发错发等问题。

四、加大政策宣传力度

各地要认真落实省民政厅《关于在社会救助和社会福利工作中建立主动告知机制的通知》（鲁民函〔2020〕98号）要求，加强对经济困难老年人补贴政策的宣传，发放政策“明白纸”，提高政策知晓度。

本通知自2021年2月1日起施行，有效期至2024年1月31日。《山东省民政厅山东省财政厅关于完善经济困难老年人补贴制度的通知》（鲁民〔2018〕99号）自本通知施行之日起废止。

附件：经济困难老年人护理补贴申请审批表

山东省民政厅

山东省财政厅

2020年12月28日

（来源：山东省民政厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87496>

养老研究

广东：深圳人的养老保障又多一重！长期护理保险办法开始征求意见

推进“老有所养”，深圳谋划“有备而老”。近日，深圳市司法局发布了《深圳市长期护理保险办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》），落实建立长期护理保险制度，提升养老消费支付能力，紧抓前老龄化阶段关键时间“窗口”，提前准备应付后续到来的老龄化浪潮。

据悉，随着早期来深建设者“整批”进入老年行列，人口老龄化进程加快，预计深圳从2029年步入老龄化社会到步入深度老龄化仅需10年时间，深圳养老需求将呈现断崖式增长，亟需抓住“窗口期”提前布局。《办法》中表示，长期护理保险制度是对经评估达到规定护理等级的长期失能失智人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务保障的社会保险制度。用人单位职工和年满十八周岁且未在校就读的非在职人员，已参加本市基本医疗保险的，应当参加长期护理保险。长期护理保险费与基本医疗保险费一同征收。

《办法》规定缴费标准为，长期护理保险缴费按照本市上年度在岗职工月平均工资的0.1%按月缴费，其中职工参保的，用人单位缴交0.05%，个人缴交0.05%；非在职人员参保的，由个人缴交0.1%。按我市2019年度在岗职工月平均工资测算，职工个人承担大约5.3元/月；其他人员个人全额缴纳保险费的，折合10.6元/月，约为128元/人/年。

为不影响营商环境，不增加企业负担，《办法》规定，《深圳市社会医疗保险办法》修订实施之前，长期护理保险费的单位缴交部分从地方补充医疗保险基金中按月划转。基本医保一档参保人的长期护理保险个人缴费部分从个人账户中划转，二、三档参保人需要个人缴费。

《办法》明确，长期护理保险是为参保人基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务保障，坚持以“基本生活照料”服务为主，服务方式包括居家亲情照护、机构上门照护和机构照护三种，参保人可从中择一。使用亲情照护服务的参保人，同时享受由长护定点机构提供每周一次上门服务，以专业照护带动亲情照护。

长期护理保险基金对参保人发生的基本生活照料费用（含床位费），设定基本生活照料服务费月支付限额，参保人发生的基本生活照料费用，以照护等级对应的定额标准为基数，例如，累计参保时间满60个月以上的，月支付限额为定额标准的80%，支付限额与累计参保年限挂钩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87519>

（来源：深圳特区报社）

张伟、刘琪：加快建设第三支柱积极发展养老金融

2000年我国进入老龄化社会，2019年65岁及以上人口占比已达12.6%，预计2022年将突破14%。这意味着“十四五”期间我国将步入深度老龄化社会。我国从老龄化到深度老龄化的转变仅用了约22年时间，显著少于主要发达国家，老年人口净增加速度之快、规模之大，全球前所未有的。

急速老龄化令我国现有养老金体系承受了巨大压力，可持续性十分堪忧，加快改革和完善三支柱养老金体系、积极发展养老金融已成为各界共识和当务之急。“十四五”规划《建议》提出，要“发展多层次、多支柱养老保险体系”。国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》中提到，要“发展养老普惠金融”。中国银保监会郭树清主席在2020年金融街论坛上强调，要“发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保障”。在当前我国养老金第一支柱独木难支、第二支柱瓶颈显著的背景下，加快建设第三支柱，和完善相关养老金融产品体系已成为当务之急，势在必行。

一建设第三支柱是完善我国养老金体系的迫切选择

世界银行于1994年首次提出了“三支柱”的养老金改革模式。第一支柱是公共养老金，体现国家养老责任，由政府强制推行，实行财政兜底，多为现收现付制，资金主要源于政府征税。第二支柱是职业养老金，体现企业和个人养老责任，资金由雇主与雇员共同贡献，多为基金积累制，即退休待遇取决于缴费及投资形成的养老金积累。第三支柱是个人储蓄养老金，体现个人养老责任，由个人自愿缴费，国家予以财税优惠政策支持，也实行基金积累制，且更为灵活，可以为参与者提供更多的退休收入保障和更多元的养老储蓄选择。最初各国多由第一支柱担负养老责任，但随着人口老龄化程度的加深，采用现收现付制的第一支柱资金日趋捉襟见肘，各国进而转向培育第二支柱和第三支柱。

我国自20世纪90年代起开始建设多层次养老保险体系。经过二十多年的发展，目前我国已形成了以第一支柱为主体的三支柱养老金体系。第一支柱为基本养老保险金，包含城镇职工基本养老保险及城乡居民基本养老保险。截至2019年底我国基本养老保险参保人数9.7亿人，累计基本养老金结存6.3万亿元；全国社保基金（第一支柱的储备）资产总额约2.4万亿元，两者合计约占我国养老金总额的78%。第二支柱为企业年金和职业年金。截至2019年底，我国有9.6万户企业设立企业年金，参加职工2548万人，累计结存1.8万亿元；职业年金约有2970万人参加，累计结存约6100亿元，两者合计约占我国养老金总额的22%。第三支柱是个人商业养老金。我国第三支柱养老保障发展严重滞后，2018年才在上海、福建、苏州三地开展“个人税收递延型商业养老保险”试点，希望由保险产品先试先行，再陆续纳入公募基金等其他金融产品。然而迄今为止，由试点转为常规政策一直没有正式落地。

从全球范围看，在人口老龄化的严峻的挑战下，各国普遍通过大力发展第二支柱和第三支柱来提升养老金体系的长期可持续性。以美国为例，2019年底，美国第一支柱仅有2.9万亿美元，占比8%；第二支柱为19.0万亿美元，占比高达54%；第三支柱为13.3万亿美元，占比也较高，达38%。相比之下，我国养老金体系存在十分突出的结构失衡问题——严重依赖第一支柱，而第二支柱占比不高，第三支柱刚刚试点。一方面，我国养老金体系过于依赖第一支柱，但第一支柱的保障水平有限，替代率不足50%，且支付压力和财政负担不断加重，已难以进一步承载迅速增大的养老重压。另一方面，我国企业年金多集中在大型国有企业，中小企业难以承受，覆盖面太小（仅为6.7%），而职业年金覆盖人群已接近饱和（超过82%），增长潜力有限，因此，第二支柱的发展也遇到了显著瓶颈。结合我国现实国情，加快建设第三支柱，减轻对第一支柱的过度依赖，补齐短板、优化结构，已成为改革和完善我国养老金体系的迫切选择。

二建设第三支柱的国际经验与借鉴

自20世纪70年代起，主要发达国家相继开始发展养老金第三支柱。由于各国政治、经济、文化、历史等国情不同，第三支柱的实践也各有特色。

美国养老金市场的体量和发达程度独领全球，以其第三支柱——个人退休计划（Individual Retirement Arrangement, IRA）为代表。IRA非常突出养老金的投资属性，资金主要配置于共同基金，其比重从1970年代第三支柱起步时的不足3%，持续攀升至1990年代的22%，目前已占据第三支柱的半壁江山。同时，在财税支持机制方面，美国也有所创新。1997年之前，美国实行“EET模式”的传统IRA，缴款年龄上限为70.5岁。所谓“EET模式”，是指在养老金的缴费和投资阶段免税，而在领取阶段征税的税收模式。1997年，在这种传统IRA基础之上，美国又增设了罗斯IRA，税收方面采用“TEE模式”，且不限缴款年龄上限。所谓“TEE模式”，是指在养老金的缴费阶段征税，而在投资和领取阶段免税的税收模式。此外，美国第三支柱与资本市场还形成了良好互动机制，可以引导长期养老金向长期资本转化，有力支撑了美国的直接融资、实体经济和科技创新。

英国是二战之后最早建成的福利国家，其第三支柱始于1986年推出的个人养老金计划（Personal Pension）。该计划主要采用商业保险形式，面向未参加第二支柱的个人。2000年后，英国建立了管理费率更低的个人存托养老金计划（Stakeholder Pension）。2012年后，英国又设立了个人投资养老金计划（Self-invested Personal Pension），该计划将第三支柱的投资范围扩大到商业保险之外的公募基金等金融产品。此外，英国还通过简化征税、提高税收优惠额度等方式鼓励第三支柱发展。

德国作为现代社保制度的发源地，其第三支柱包括2001年建立的里斯特计划（Riester-Rente）和2005年建立的吕库普计划（Rurup-Rente）。里斯特计划以年金保险为主，其次为基金产品。该计划通过国家补贴和递延纳税等方式鼓励国民缴费及生育子女，推出后使德国第一支柱比重由85%逐步下降至70%。吕库普计划主要为未参加第一支柱和第二支柱的个人提供基础性保障，参保人群可以享受与第一支柱相同的财税支持，但可以购买年金保险产品。

上述国家在发展第三支柱时具有以下几个共性特征：

第一，金融体系对第三支柱构成强有力的支撑。保险、基金、银行等金融机构为第三支柱提供多元化的养老金融产品，对养老金开展市场化专业投资运作，并为参与者提供账户管理、养老金发放等一系列综合服务。同时，第三支柱也与金融体系形成共生共荣关系，为资本市场引入长期稳定资金，促进机构投资者发展、经济繁荣和实业升级。

第二，财税支持是第三支柱发展的核心动力。经济合作与发展组织（OECD）34个成员国均为第三支柱提供财税支持，将财政资金还利于民，有效调动公众参与的积极性。其中，税收递延对中高收入群体的激励效果较好，而中低收入群体更适用直接补贴等获得感更强的优惠政策。

第三，健全制度框架，对第三支柱实行财税和金融双头监管。美国1974年《雇员退休收入保障法》、英国1986年《社会保障法》、德国2002年《老年财产法》分别在各该国建立个人养老金制度和保障各方权益方面发挥了关键作用。同时，第三支柱养老金金融产品涉及财税资源支持和公众养老安全，因此强化监管十分重要。一方面由财税部门制定、执行税收政策并实施监管，避免政策滥用；另一方面由金融监管部门对金融机构行为进行监管，维护养老金安全、保障参与人权益、防范金融风险。

三积极建设第三支柱和推动养老金融发展的思考与建议

积极建设第三支柱和发展符合我国国情的养老金融体系，是应对我国人口老龄化的紧迫要求，是事关亿万民众福祉和国家长治久安的重大问题。为此，应当充分发挥金融体系对第三支柱的支撑作用，切实突出养老金融产品的“适老性”特征，大力推进第三支柱个人账户和信息平台等基础设施建设，注重提升第三支柱制度设计的灵活性和吸引力，集合各类金融机构之长，共建养老金融生态，并通过加强宣传教育使养老金融和第三支柱更加深入人心。

第一，用好“保险保障”和“投资积累”的金融功效，强化养老金融产品对第三支柱的支撑。德国第三支柱着重强调要发挥商业养老保险的保障功能，由保险公司协助个人分担养老金投资风险和长寿风险。而美国第三支柱则突出公募基金产品的投资积累功能，更强调养老金要由个人投资，风险自担。我国第三支柱建设涉及面广、任务重大，应当建立由财政部门和人社部门共同牵头、金融监管部门共同参与的分工协同机制，首先从相对成熟的商业养老保险入手，稳步推进，然后渐次引入银行理财、公募基金等其他养老金融产品，建立财税优惠政策，积极充实第三支柱产品池，为广大参与者提供竞争有序、风险保障与投资增值功能兼备、适用于不同年龄和风险偏好的多元化养老金融产品谱系。

第二，贯彻养老金融产品的“适老性”原则。第三支柱养老金融产品面向亿万老龄人口，具有突出的公共属性和普惠属性，必须坚持保基本、保安全、保长期的“适老性”原则，切实管好老百姓的养命钱、活命钱。一是保障基本，即以保障退休基本生活为目标，设定相应的养老金领取水平，确保第三支柱的普惠性与可持续性。二是保障安全，即养老金投资务必审慎运作、安全至上，追求长期稳健的保值增值。三是保障长期，即养老金融产品应满足长期或终身领取，确保与个人养老期限大致匹配，并适度限制大额消费和集中领取等行为。

第三，建设和完善养老金个人统一账户和养老金共享信息平台。第三支柱对接银行、保险、基金、证券、信托等广大金融机构和各类养老金融产品，并涉及个税递延等税收安排，建设养老金个人统一账户和养老金共享信息平台有助于归集资金、规范管理和共享数据，有助于加强第三支柱税收征管、养老金监控和金融监管。在建设初期，可利用银证保各行业的金融基础设施平台设立单一账户，再适时互相打通扩展成第三支柱的共享信息平台和个人统一账户，并循序与第一支柱、第二支柱平台对接，形成全国养老金综合共享管理平台，加强第三支柱基础设施建设标准化、兼容性和可扩展性。

第四，增强第三支柱的可迁移性，提升制度吸引力。美国第三支柱之所以得以快速发展，除税收优惠因素外，还在于其灵活转账功能，即在参与人更换工作或退休时可将第二支柱资金（如401k等）转入第三支柱，并同样享受税收优惠政策。例如，2017年美国第三支柱IRA中有4780亿美元来自转入，占比高达87%，仅有690亿美元来自缴款，占比仅为13%。这表明，养老金的可迁移性对第三支柱的发展壮大有着显著影响。当前，我国养老金第二支柱和第三支柱之间的转换、第三支柱试点的不同保险产品之间的转换还存在明显的割裂问题，这既有碍养老金投资积累的连续性，也影响第三支柱的便捷性和参与人的积极性。因此，提升第三支柱的制度吸

引力，降低养老金的迁移转换成本，也应是制度设计的重要考量因素。

第五，各类金融机构发挥优势特长，共建养老金融生态。保险业在我国第三支柱建设中拥有先发优势，以提供商业养老保险和养老保障管理产品为主，其强项在于长期资金管理经验、大类资产配置能力、非标产品获取能力和产品可覆盖全生命周期等方面。截至2020年4月，我国已有23家保险公司提供66款个税递延型商业养老保险产品，累计保费收入3亿元，参保人数4.8万人。银行业以提供养老理财产品和养老储蓄产品为主，传统优势在于网点渠道广、品牌声誉高和客户数据多。银行养老理财产品的投资期限较长、风格较稳健、资产配置多元、流动性较灵活。银行养老储蓄产品的风险较低、收益稳定、灵活便捷。截至2020年7月，我国已有16家银行发行了149款养老理财产品。公募基金业以提供养老目标基金为主，核心优势在于投研能力及丰富的权益投资经验。截至2020年4月，我国已有94支养老目标基金获批，认购户数超过107万户，认购规模228亿元。总之，商业银行、保险公司和公募基金等金融机构各具优势，是我国养老金融生态的中坚力量，应当充分把握第三支柱建设的战略机遇，加快开展各类养老金融产品创新，积极提升养老金管理运作水平。

第六，强化养老金融教育，提升我国国民对第三支柱的认知。相较于发达国家，我国金融市场仍不完善，公众掌握的金融投资知识有限，对养老金融产品缺乏认知。此外，受历史、体制等因素影响，公众仍抱有一定的政府养老和企业养老理念，对个人通过金融储蓄手段应对养老问题的心理认同度和安全感不高，这在一定程度上制约了第三支柱的普及和发展。为此，应进一步加强养老金融和第三支柱的宣传和教育，由监管部门组织开展全国性的普及教育活动，由行业协会引导金融机构推广养老金融教育培训，由各类金融机构多渠道提升客户对养老金融和第三支柱的认知。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87522>

(来源：清华金融评论)

养老类型

北京：朝阳将在垡头、东坝等街乡新建12家养老机构

“十四五”期间，北京市朝阳区将在垡头、东坝、来广营等街乡新建12家养老机构，推进社区养老、居家养老提升，实现千人养老床位数达到7张。

朝阳95%以上公办养老机构将民营

在今天上午召开的北京市朝阳区“两会”新闻发布会上，朝阳区委社工委副书记、区民政局副局长武宁介绍，“十四五”时期，朝阳区将构建“全参与、全联动、全覆盖、全周期，多元化、精准化、专业化、智能化、品牌化”的“四全五化”养老服务体系，开辟失能失智老年人照护专区，护理型床位不少于70%，探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业，完善公办（建）民营程序，到2025年实现全区95%以上的公办养老机构公办（建）民营。

在新建养老机构的同时，朝阳区还将加强医养结合型服务设施建设，探索建立养老机构医疗服务托管机制，加强养老照料中心、社区养老服务驿站康复助医服务能力。将社区卫生服务站和街道卫生服务中心健康管理等服务功能延伸至居家服务，加强医疗卫生服务辐射作用。探索“家庭医生+巡视探访”服务模式，促进家庭医生服务和养老照护服务相结合。同时，朝阳区将开展养老服务标准化试点示范创建工作，形成多元化的保险筹集模式。

将培训3000名养老护理员

武宁表示，“十四五”期间，对于行动不便的老年人，朝阳区将实施老年人家庭适老化改造分类推进计划，为项目覆盖范围内的老年人家庭实施适老化改造。同时，朝阳区还将建设养老服务大数据中心，搭建养老精准服务共享平台，整合为老服务各项功能，为养老企业、志愿者和老人提供方便。同时，成立区级养老人才培训基地，培训3000名养老护理员。

过去五年，朝阳区覆盖区、街乡、社区村“三级”和老年人“周边、身边、床边”的“三级三边”养老服务体系 and 区级养老服务指导中心、43个街乡养老照料中心、N个社区村养老服务驿站的“1+43+N”养老服务设施体系基本形成。截至目前，朝阳区机构养老服务设施共82家，养老服务驿站172家，基本全面覆盖街乡地区，实现城乡居民“家门口养老”。

目前，朝阳区每万名老年人拥有护理员数超过50人，社会组织及社区社会组织总量达到5454个，建成温馨家园57家。

在智能设备运用上，“十三五”以来，朝阳区依托“互联网+养老服务”推进智慧养老工作开展，目前已为超4.4万名高龄老人家庭安装了“一键呼”智能服务终端，智能服务终端连通着999急救中心、社区卫生服务中心和社区养老服务驿站，能够直接呼叫社区医生或家庭医生助理，还能将养老服务驿站的各类便民养老服务第一时间送到老人家中，满足老人周边、身边、床边的养老需求，智能化适老产品正走进朝阳区千家万户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87513>

(来源：新京报)

吉林：检查整改养老机构生产安全问题

为深入推进消防安全专项整治三年行动深入开展，按照民政部办公厅下发的《关于开展养老机构岁末年末安全生产明查暗访工作的通知》，近日，吉林省民政厅对全省养老机构安全生产情况进行了明查暗访。

本次开展的养老机构安全生产明查暗访，要求省、市、县三级民政部门同步开展，实现9个市(州)全覆盖，并要求聘请消防救援专家共同参与。到目前为止，全省共成立39个工作组，156人参加，实地检查275个养老机构，占全省养老机构的18.7%。

据悉，省民政厅成立3个由厅领导带队的明查暗访组，抽查养老机构66个。采取“四不两直”方式，通过实地查看、查阅资料、检测消防设施、现场询问、听取汇报等形式，重点检查了“养老机构是否建立健全安全生产工作制度、应急预案和日常安全管理机制，是否落实消防安全责任制、开展安全教育、培训、演练，消防设施设备是否齐备、用火用电是否安全及疫情常态化防控”等问题，共排查出各类安全隐患332个，对检查发现的问题，要求养老机构立即整改，目前已实现279个安全隐患整改到位。其他问题责成属地民政部门督促及时整改到位，落实好各项防范措施，形成闭环管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87499>

(来源：金台资讯)

山东：青岛健全养老机构信用管理

“十三五”期间，我市养老服务机构数量由196家增加至264家，养老总床位由5.2万张增加至6.8万张。加强养老服务机构管理，使其更好地服务老年人和社会，尤为重要。

建议加紧出台我市养老服务机构信用信息管理使用办法，以及养老服务机构“红黑名单”管理制度，将养老服务机构“红黑名单”制度纳入制度化、规范化、常态化轨道；出台我市养老服务机构失信信息归集和使用管理办法，细化养老服务机构一般失信行为和严重失信行为，并向社会征求意见建议。

同时，应坚持秉承公平公正公开原则，引入第三方评估平台；对列入失信名单的养老服务机构，经整改审核验收公示后，确已改进到位的，可以退出信用黑名单；加快建立以信用为核心的联合惩戒机制，建立健全“红黑名单”与各项支持政策相挂钩制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87505>

(来源：青岛日报)

山东：“嵌入式”微养老服务模式，让老年人健康幸福度晚年

1月13日，冬日的阳光温暖地照在青岛市即墨区蓝村街道北泉村的幸福小院——蓝村街道居家社区养老服务中心里，欢声笑语，热闹非凡。在该中心绘画室，十几位老人正在社工的指导下作画。工作人员正在为辖区80岁以上以及失能失智老人免费提供居家养老服务。

北泉村村民刘竹香高兴地说：“按时过来查查血糖，查查血压，了解身体健康情况，让真真舒心啊。”

北泉村家庭医生李德风深有感触地说，蓝村街道北泉村民的幸福来自于即墨区居家养老、社区养老、机构养老三种养老服务模式。

随着全面建成小康社会，即墨区委、区政府高度重视农村养老工作，把农村养老事业作为全市重点民生工程来抓，创新农村养老服务模式，不断完善社会养老服务体系，加快推进农村老年爱心灶、养老院和互助幸福院建设，让老人们养老不离乡、日常生活有照料、身体健康有关心、文化活动有保障。即墨区民政局副局长徐泽川表示，全区着力提升农村养老服务，让老年人尽享幸福晚年。

截至目前，全区18处镇街已有10处落实了居家社区养老服务中心房屋资源；建成居家社区养老服务驿站36处；全区建设159处“幸福院”，覆盖全区70%的农村社区；在城区建设45处“日间照料中心”，让附近的老人享受到“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的晚年生活。

社区嵌入式养老，让养老便捷又舒心。通过“即墨区政府+当地计生主任或民政办主任+养老服务公司”三方合作，推行“居家医养养老”上门服务新举措，为N个符合条件的80岁以上老人或低保特困群体或长护对象，由公司养老护理员和医生、护士按时上门免费提供居家医养、养老服务。实现农村老年人所期盼的“人在家中坐，服务上门来”的养老梦想。

即墨区社区养老服务中心探索社区嵌入式养老模式，把养老院“搬”到家门口，引入专业服务组织运营，为老人提供医、护、住、食、娱、学等一站式养老服务，让老人有所养、有所乐。据介绍，今年，即墨计划建成9处社区养老服务中心和65处社区养老服务驿站，让老人在家门口健康幸福地安度晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87524>

(来源：科技日报)

江苏：批普惠养老床位来了，政府助力企业让利

为破解养老难、养老贵难题，我省启动了“政府支持、社会运营、合理定价”的城企联动普惠养老专项行动，目前，我省首批普惠养老床位开始向社会提供服务。

午餐时分，在徐州一家颐养院里，老人们正在用餐。今年86岁的老人王进兰上个月入住颐养院的普惠养老床位，每个月减免800元费用，像颐养院里48平米的二人间，减免之后老人只需要支付1700元左右就可以入住了。

徐州市民王进兰说：“吃得饱、住得好、环境也好，我觉得挺满意的。”

作为城企联动普惠养老合作项目，这家颐养院共建设养老床位1817张，其中30%以上是养老普惠床位。普惠性养老床位以48平米的标准间为主，配套设施齐全，可为老人提供专业的生活照料、医疗护理。

徐州市某颐养院院长许维娜说：“政府对我们养老企业在普惠项目上有建设补贴，我们对入住的普惠老人在费用上有一些减免，我们配有24小时的生活管家，对他们健康状况进行管理。”

据了解，具有徐州市户籍，年龄60周岁以上，并且符合相关条件的人员被列为普惠养老对象，可向当地民政局申请入住普惠养老床位。

城企联动普惠养老专项行动自2019年2月启动，国家通过中央预算内投资，支持和引导城市政府系统规划建设养老服务体系；城市政府提供土地、财税等政策支持；企业则按约定提供普惠性养老服务包，让更多老年人受益。

徐州市民政局养老服务处二级主任科员高立安说：“普惠养老服务就是在基本养老服务之外，面向广大老年人，靠市场供给，由政府引导的一种服务，形象地说就是政府助力、企业让利、老人受益，对我国养老服务体系的有效补充。”

2019年以来，我省共争取中央预算内资金2.73亿元，用于支持全省39个普惠养老项目建设，覆盖无锡、徐州、常州、苏州、南通5个设区市，带动社会投资近40亿元，预计将建设养老床位近1.4万张，扩大普惠养老服务供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87528>

(来源：金台资讯)

养老机构再次封闭，入住老人幸福感依旧

近期，本市出现多点零星散发新冠肺炎确诊病例，出于疫情防控需要，养老机构再次实行封闭式管理。相比一年前，此次养老机构有了更多应对经验，在保障院内老年人安全的同时，不断丰富老年人的文娱生活，关注老年人的心理健康，满足老年人的营养膳食需求，让老年人在院内过得舒心，让家属踏实放心。

市养老护理照料示范中心：多种形式丰富老年人文娱生活

北京市养老护理照料示范中心（以下简称“养护中心”）位于顺义区，自2020年12月25日接到顺义区委社会工委民政局下发的《关于加强养老机构疫情防控工作的通知》后，再次启动封闭式管理。

“我们每日会对老年人进行两次测量体温，一线服务的养老护理员全部实行封闭式管理，同样要每日测量体温，严禁带病上岗。”养护中心业务副主任金亚军介绍说，在封闭式管理期间，外来物品一律在院外交接。

每日由专人为老年人取送快递并消毒，还为有需要的老年人邮递信件及报销单据，确保老年人的日常生活需求得到满足。

养护中心十分关注老年人的身心健康，驻院医生通过电话、视频等方式对老年人进行问诊。养老护理员在做好各项防护措施的前提下，每周为老年人代购药品，确保老年人的日常用药需求。

养护中心还制定了应急预案及应对措施，严格落实责任制度，确保业务安全“零事故”、疫情防控“零感染”目标。

在疫情防控期间，为避免因长时间封闭式管理导致老年人的身心出现健康隐患，养护中心积极联系志愿者团体，在网上开展书法班视频教学活动，引导老年人跟随视频练习书法，并通过微信群与志愿者进行交流互动，丰富老年人生活。线上书法教学的形式得到了老年人的广泛认可，元旦期间老年人还通过腾讯云会议远程参加书法展。

此外，为满足老年人的日常健身需求，养护中心在各楼层开设了八段锦练习组，每日上、下午组织老年人练习八段锦。每周按老年人居住区域分时段放映电影，把老年人的生活安排得有滋有味。

疫情防控期间老年人的心理健康需要格外关注。养护中心以“木棉花”工作室为依托，开设了心理咨询热线，专门为老年人提供心理支持、情绪疏导和心理危机干预等服务，安排专业的心理咨询师进行接听安抚，缓解老年人的心理压力。心理热线也对一线服务的工作人员开放，帮助他们用更好的心态陪伴老人度过疫情期。“木棉花”工作室还充分利用网络平台“云端”录制音乐治疗相关内容并组织老年人观看，不仅丰富了老年人的业余生活，还缓解了老年人的压力，让其身体放松、释放情绪。

“仁和镇河南村目前是中风险地区，距离我们这里只有4公里。养护中心再度实行封闭式管理，安保人员在零下十几度的低温下值守，我们既感动又心疼。其他工作人员分两班轮换上岗，中心领导还是像上次一样，全天候和我们在一起，他们就是我们的‘主心骨’！”

养护中心住老人杨永田说。

东方综合养老院：老人和家属应对疫情更从容

“去年12月19日，朝阳区汉庭酒店大山子店升级为中风险管控区域，紧接着朝阳区望京、顺义区出现散发新冠肺炎确诊病例。东方综合养老院处在邻近望京和顺义地段，为了保障院内老人的安全，我们立即启动应急预案，全院实行封闭式管理，员工停止通勤，家属停止探视，暂停接收新入住老人，全面进入应急状态，并对14天之内去过望京、顺义区的人员全面启动核酸检测，核酸检测抽测人员是11月的两倍之多。”

北京市朝阳区东方综合养老院长乔颖表示，比起此前的封闭式管理，这次的封闭更加迅速、从容、有条不紊，且东方综合养老院已经有一套完善的机构防控方案和应急预案。

2020年12月31日，接到朝阳区委社会工委民政局下发的《关于近期朝阳区养老服务机构做好疫情防控工作的通知》后，东方综合养老院立即通过微信、电话等第一时间通知家属，并将养老院内老人分为养老一区、养老二区、养老三区、养老四区、北皋院区，明确分区管理。同时，对院内员工进行健康监测以及核酸检测检查。

养老院的员工除了日常防控工作外，还需记录好密切接触表，方便查询相关接触人员。同时自觉做到错峰就餐、分区管理不串岗，必要外出请假、返院前核酸检测，自我健康监测。此外，给家属和老人做好解释工作和心理慰藉工作。

谈到此次封闭式管理，让乔颖感触最深的是老人及其家属的变化。“和上次封闭式管理最大的不同是，家属接到通知后非常配合院方工作。不少家属为了让老人开心，想了很多招儿，比如和老人视频连线，让孙辈为老人弹琴、朗诵古诗，这让老人特别开心。”

经过了一年的疫情防控管理，院内的老人也从原来的焦虑变得更加从容。这期间，老人们自己组织了老年模特队、书法小组、合唱团，生活可谓丰富多彩。“如今，老人们习惯了线上视频探视，习惯了早上去活动室做手指操，戴好口罩到中心广场锻炼身体，也习惯了中午午睡，下午到图书室看书、书画室写字的规律生活，一年前刚刚实行封闭式管理时看不到亲人的焦虑情绪已经完全不见了。”乔颖说。

一位老人的家属表示：“去年疫情刚开始的时候，我们是真的紧张，特别焦虑。没法去看父母，心里不踏实。经过一年的时间，我发现养老院在疫情防控方面的工作做得特别到位，我们还经常可以和父母视频聊天，看他们都很从容淡定，做子女的就踏实了。”

北苑椿萱茂老年公寓：做好食品管理和老人膳食服务

疫情防控期间，位于朝阳区的北苑椿萱茂老年公寓的科学膳食主管在后厨里，也开始了一场食品安全“小战役”。厨房内要全副武装地消毒，厨房外也要做到保证老年人餐食营养均衡、注重提高老年人免疫力。此外，老年公寓还加大食材的渠道补给，确保食材本身的新鲜。

老年公寓采购食材必须有合法明确、可溯可查的进货渠道，禁止采购未经市场监管部门检测的食材。

同时，进一步完善食品采购工作台账，详实记录食材采购地点、商铺名称、采购人员、采购数量等食品采购信息。

考虑到疫情防控期间老人无法外出，公寓便在膳食的口味等方面加强与老人的沟通，征求意见建议，不断更新菜谱，推出新菜品，改善老人的伙食。

刘宏志表示，此次疫情中，老年人易为易感人群，因此，和抗击疫情同样重要的就是保证老年人的身体健康。在疫情防控期间，老年公寓的驻场医生当起了老人们的健康卫士，为老年人提供更有效的健康管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87527>

(来源：北京社区报北京社会建设和民政)

养老产业

首家外资养老险企开业！多家外资推进专业养老险牌照申请，一家已走完董

事会流程

保险业对外开放程度不断扩大，继寿险和健康险之外，养老领域的外资也来了。近日，恒安标准养老公司获批开业，这是中国首家合资寿险公司开设的养老保险公司，同时也是全国第九家专业养老保险机构。

财联社记者自知情人士处获悉，除了恒安标准养老外，多家外资机构都在推进养老保险业务发展和专业养老险牌照申请的工作，其中有一家外资申请养老险牌照已经走完了董事会审批阶段。料未来或有更多外资背景的养老机构出现。

首家外资养老险公司开业

资料显示，恒安标准养老注册资本金为2亿元。2019年3月18日，恒安标准养老获得银保监会批准筹建，2021年1月4日获得开业批文，前后历时近两年。有知情人士表示，主要是由于疫情影响进度，一般而言进度是一年的时间。

恒安标准养老的董事长为万群，总经理为陈韶锋。其中，万群自2017年2月起出任恒安标准人寿法务部总经理；2007年3月至今兼任恒安标准人寿董事会秘书。而陈韶锋曾服务于天津泰达投资控股，2011年起在恒安标准人寿任职，还担任恒安标准人寿副总经理及首席投资官。

恒安标准养老由恒安标准人寿独资设立。恒安标准人寿于2003年12月成立，股东方为天津市泰达国际控股和英国标准人寿安本集团，中外股东双方各持50%股权。

恒安标准养老是首家合资寿险公司开设的养老保险公司。“之前在寿险和健康险领域，都已经有了外资公司的存在，现在第一家外资养老险公司的开业，也算是一个里程碑。”普华永道中国金融业务管理咨询合伙人周瑾表示。

外资机构参与养老金市场的经营，或有利于引入国外成熟市场养老金发展经验。“英国标准人寿安本集团有近200年的养老金管理经验，通过参与中国市场，能够将其养老金管理技术、理念及创新的产品和服务与中国本土市场特点相结合，有助于我国养老金行业的发展。”国务院发展研究中心保险研究室副主任朱俊生表示。

未来或有更多外资进场

据业内人士表示，除了恒安标准外，也有其他外资保险公司在推进养老险牌照的申请。“其中有一家已经过了内部董事会批准的阶段，接下来就是去监管提申请了。基本的流程是，公司内部立项，董事会批准，去监管提申请，再走监管的流程。恒安标准养老能成为第一家，可能还是推进的速度比较快。”

周瑾也认为，外资保险机构在养老险领域加快布局，应该是普遍认同的战略。加上国际金融开放的政策，所以预期会加速。除已经开业的恒安标准以外，还有多家外资机构都在推进养老保险业务发展和专业养老险

牌照申请的工作。外资加快布局养老市场，不得不提到中国养老金融的发展空间。据数据显示，十四五期间，我国老年人口将突破3亿，未来5到10年养老金缺口达到8到10万亿元，发展第三支柱商业保险迫在眉睫。

银保监会副主席黄洪多次表示，要扩大商业养老保险领域对外开放。坚持营造公平竞争的良好市场环境，完善相关监管措施，确保各项对外开放政策在养老保险领域落地实施。支持境外资本参股设立各类养老保险机构，支持外资保险公司经营商业养老保险业务。通过引入国外成熟的养老保险业务经营和养老金管理经验，提升我国保险业经营水平，服务好人民群众差异化养老保障需求。

“中国养老金融市场巨大，从养老保险的三支柱体系来看，我国第一支柱社会保障占比过大，但缺口也日益扩大，所以政府也希望和鼓励通过市场化的第二支柱企业/职业年金和第三支柱商业保险来解决居民养老问题，这对金融机构而言，孕育巨大的市场发展空间，养老险公司作为专业养老金融机构，在这方面可以发挥专业优势，从产品和服务方面弥补市场空白。”周瑾也表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87521>

(来源：财联社)

第六届广东省养老服务高峰论坛昨日举行

2021年1月13日，由广东省养老服务业协会主办的第六届广东省养老服务高峰论坛暨第四届粤港澳大湾区养老产业实战论坛在广州举行。来自行业协会、研究机构、养老企业的专家学者、从业人士500多人齐聚一堂，围绕产业发展趋势、金融投资、医养养护结合、服务机构运营、长护险创新实践等议题展开交流探讨。

建立医养康养相结合的养老服务体系

作为主办方代表，广东省养老服务业协会会长杨波在致辞中表示，“十四五”是我国老龄事业和老龄产业发展的关键“窗口期”，快速增长的老龄人口和失能人口将给我国的经济、社会结构、思想观念、家庭关系、社会保障体系、养老服务能力等各方面带来巨大的压力和空前的挑战，全社会对养老问题的焦虑感和重视程度与日俱增。本次论坛邀请政府官员、专家学者和企业人士从不同领域和维度对“十四五”时期老龄事业和养老产业面临的新形势、新挑战、新机遇进行广泛交流、深度探讨，希望能加强养老理论与实践成果的交流，促进全产业链优势资源的整合、交流合作，推动粤港澳大湾区养老高质量发展。

广东省民政厅养老服务处副处长程红伶在主题演讲中介绍了“十四五”期间广东省养老事业和产业发展的目标和工作重点。他指出，预计到2025年，全省60岁及以上老年人口占比将突破18%，养老服务事业和产业发展将迎来前所未有的历史机遇。

届时广东省将基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，基本构建城乡覆盖、功能完善、服务多元、监管到位的多层次“大养老”服务发展格局；逐步形成兜底供养有保障、普惠养老能满足、高端市场可选择的多层次养老服务有效供给机制；社会力量成为养老服务发展主体，市场有效配置养老服务资源，养老服务供给能力和服务质量显著增强，全省老年人的获得感和幸福感和全面提升，养老服务发展整体水平继续走在全国前列。

为实现这一目标，全省将着力在促进养老服务基础设施规划建设、健全完善基本养老服务制度、建立社区“15分钟”居家养老服务圈、推进机构养老服务提质增效、提升医养康养结合服务能力、加强养老服务人才队伍建设、建立健全老年人关爱服务体系、培育养老新业态发展银发经济、全面加强养老服务综合监管、改革驱动养老服务领域创新发展等十大方面开展重点工作。

“六大工程”开创广州养老高质量发展新局面

近期，国务院办公厅先后印发《建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》《关于促进养老托育服务健康发展的意见》，对更好促进养老健康发展、保障老年人合法权益制定了一系列举措。

对此，广州市民政局养老服务处二级调研员陆建洲以《优化养老服务营商环境，促进养老服务高质量发展》为题发表演讲，介绍了广州在养老服务营商环境建设方面的举措，包括放宽市场准入、加强用地保障、加大资金支持、培育消费市场、搭建营商平台、落实优惠政策等。并将着力打造“六大工程”，开创广州养老高质量发展新局面。一是服务供给升级工程，构建人人可享有的养老服务体系；二是服务设施提升工程，构建人人可触及的养老服务网络；三是质量综合监管工程，构建人人可依赖的养老服务环境；四是消费能力提升工程，构建人人可负担的养老服务消费支持体系；五是市场活力激发工程，构建人人可参与的养老服务统一市场；六是要素支撑保障工程，构建人人有保障的养老服务支撑体系。

20多位专家学者企业家献计献策

为期一天的论坛上，共有20多位来自京、沪、渝、大湾区多市和荷兰的专家学者和企业家，分别围绕产业发展趋势、大城养老经验、医养养护结合、优质运营创新实践、长护险及社区居家养老服务实践等专题展开学术探讨和经验分享，为粤港澳大湾区养老事业和产业的未来发展提供智力支持。

其中，国家民政部养老服务专家委员会委员乌丹星博士通过梳理康养产业7年发展脉络，提出2021年健康养老企业制定战略规划必须加强对政府政策、区域特征趋势、自身资源及能力、市场认知及需求、客户支付端变化等方面的把握。广州越秀康养产业投资控股有限公司总经理张博以丰富案例分享了越秀集团跨界养老快速发展的成果，以及在养老战略管理、投资、资产并购重组等领域的经验。前海人寿保险股份有限公司副总经理袁敏探讨了保险业与养老服务融合发展的模式。颐年健康产业（集团）有限公司董事长王利介绍了企业通过互联网技术打造智慧养老平台，推进康养机构连锁化发展的实践探索。欧洲知名养老企业荷兰生命公寓创始人汉斯·贝克教授/李宝民博士在线分享了荷兰生命公寓的先进养老康养模式、运营理念及实践经验。第一养老有限公司总裁席剑涛分享了通过公建民营实施“1268”服务模式推进农村养老的整体解决方案。阿里云华南区基础设施与公共服务崔悦介绍了阿里巴巴赋能智慧养老产业数字化升级的实践成果。

此外，广州市松鹤养老服务有限公司总经理傅伟敏、深圳龙城医院院长王玉林、深圳市罗湖区人民医院老年病分院院长邱传旭、珠海舒宁港湾健康管理有限公司总经理王化明、宁波高新区小柏家护信息技术有限公司CEO赵霞、美好盛年中老年教育生活连锁机构创始人黄吉海等嘉宾分别针对医养结合、养老机构创新、社区养老、安宁疗护、老年教育等热点议题展开分享。最后对话环节中，在乌丹星博士的主持下，沪、渝、穗三地企业代表上海颐家王振涛董事长、一家依（广州）何丽总监、成都9073护理站徐林总经理，针对不同地区长护险试点政策及实践成效“隔空”展开线上对话，为社区居家养老服务的发展创新建言。

据介绍，广东省养老服务业协会主办的高峰论坛连续举办六年来，累计吸引超5000专业听众与会，覆盖了1500余家养老地产、养老服务公司、社会团体、养老机构、政府机构、养老产品生产贸易机构、科研院所、养老金融、医疗康复机构、老年生活用品等单位，是政策指引、学术理论实证研究、商业实践等多位一体的养老行业盛会，已成为中国养老行业最具影响力的大型专业平台之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87512>

(来源：信息时报)

力挽养老业务颓势，宜华健康拟让出控股权引国资“救场”

旗下养老品牌出现大幅业绩下滑后，宜华健康医疗股份有限公司（以下简称“宜华健康”）使出“杀手锏”，欲让出控股权引国资“救场”。1月11日深夜，被称为养老领域上市企业样本的宜华健康连发数条公告，称其拟向北京新里程健康产业集团有限公司（以下简称“北京新里程健康”）非公开发行A股股票不超过2.63亿股。发行成功后，新里程健康将成为宜华健康新的控股股东。宜华健康表示，希望通过此次变更改善财务状况，打造养老产业链。其实，近年来主打“养老牌”的宜华健康在去年却没能交出一份理想的业绩成绩单，仅前三季度亏损就逾2亿元，旗下养老品牌和源更是出现会员卡销售不佳、项目进展缓慢等问题，甚至还因拖欠款项而被诉至公堂。在业内看来，亲和源采取的销售养老社区会员卡的经营模式，一直备受业界争议，而此次，宜华健康不惜让出控股权引国资“救场”，能否成功盘活其养老项目也还有待进一步观察。

控股权生变

刚刚进入2021年，为数不多的养老领域上市企业就出现了重大调整。根据公告，宜华健康称由于拟披露重大事项，公司已申请自1月11日开市起停牌，引发投资者热议。而就在同日深夜，宜华健康又连发数条公告，正式揭开了“重大事项”的神秘面纱。

根据公告，宜华健康控股方宜华集团与北京新里程健康于2021年1月11日签署《表决权委托协议》（以下简称《协议》）。根据《协议》，宜华集团将其所持宜华健康8776.98万股股份（占总股本10%）的全部表决权、提名和提案权、参会权以及除收益权和股份转让权等财产性权利之外的其他权利不可撤销地委托给北京新里程健康行使，委托期限为36个月。而且，由于去年底宜华集团已向北京新里程健康转让所持宜华健康股份35107902股（占总股本4%），本次表决权委托生效后，北京新里程健康在宜华健康拥有表决权的股份数量合计为122877658股，占公司总股本的14%。

与此同时，宜华健康还发布公告称，公司拟向北京新里程健康非公开发行A股股票不超过2.63亿股。发行成功后，北京新里程健康持股比例将上升到26.15%，成为宜华健康的控股股东，而宜华集团则持股25.42%变更为第二大股东。

那么，这个不惜让宜华系让出控股权也要引入的新股东，到底有着怎样的背景呢？据悉，北京新里程健康拥有国资背景、背靠中科院，是新里程集团旗下负责医院投资和运营的综合性医院管理平台，而新里程集团最大股东中科健康为中科院的下属主体。具体来说，北京新里程健康主营业务涵盖医院运营、医疗数据、跨境医疗等，并在全国布局了医院网络，覆盖山东、河南、山西、福建等省份，旗下控股及管理的医疗机构超过80家。

对于本次调整的原因，宜华健康在公告中也十分“坦诚”。公告明确，公司希望通过本次变更改善财务状况，打造养老产业链，增强公司在养老产业领域的核心竞争力。据悉，宜华健康本次拟向北京新里程健康非公开发行的股票募集资金总额为不超过6.6亿元，募集资金总额在扣除发行费用后5.3亿元用于偿还银行贷款，其余资金用于补充流动资金。

不过，当北京商报记者就接下来双方的合作方向等问题致电北京新里程健康产业集团有限公司后，截至发稿时，该公司负责人尚未进行明确回复；而宜华健康公开的联系电话也始终未能接通。

跌落神坛

“十年前，国内的养老市场中曾流传着‘南奚北朱’二分天下的说法，其中‘南奚’指的就是被宜华健康视作掌上明珠的亲和源（其董事长为奚志勇）。”北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学研究会老龄产业研究中心主任郑志刚告诉北京商报记者，不曾想，仅仅十年后，当年还是业界领头羊的亲和源，却似乎成为了宜华健康花大价钱买来的一块“烫手山芋”。

公开信息显示，宜华健康原名宜华地产，顾名思义，该公司曾以房地产业务起家。2014年，该公司开始转向健康领域，并在其后2-3年左右的时间里，通过收购亲和源入局养老市场。然而，当时这场斥资约7亿元、震惊国内“养老圈”的收购案，却因利润率预期较低等原因并不被大多数业内人士所看好。

彼时，奚志勇曾签下国内首份养老企业与上市公司的对赌业绩承诺书。根据承诺，亲和源将在2023年实现净利润不低于1亿元。不过，“打脸”来的比想象中要更快，长达八年的业绩承诺，在第三年就出了岔子。据悉，亲和源2017年和2018年，亏损额分别不超过2000万元、1000万元，并在2019年实现净利润不低于2000万元。而根据宜华健康的业绩报告，2019年亲和源并未完成业绩承诺。因此，按照收购协议，奚志勇需向宜华健康支付8169万元的补偿款。去年7月中旬，宜华健康在回复深交所问询函时坦言，2019年度亲和源业绩大幅下降，主要是由于其多个新开养老项目未能如期开办内设医疗机构，而且会员卡销售不及预期。

到了2020年，以亲和源为代表的宜华健康养老板块业绩仍难言理想。根据去年宜华健康的半年报，2020年上半年，亲和源位列其三个子公司中营收、净利润最末位，分别为1.04亿元和亏损4926.9万元，同时，亲和源的净资产也是唯一一个呈现“负数”状态的，高达-1.1亿元左右。在此背景下，去年6月，宜华健康净利润同比下降了2338.56%，亏损超过了1.45亿元。

在郑志刚看来，窘迫的资金状况估计是宜华健康急于寻找“新东家”的主要原因，宜华健康和北京新里程健康二者确实在业务上存在重合的部分，后者还有着一定的技术优势，下一步，宜华健康或会利用这些条件调整发展方向。

“虽然养老本来就是投资周期长、盈利慢的产业，但亲和源陷入经营困境的根本原因则是其‘水土不服’的经营模式。”据郑志刚直言，业界普遍认为，亲和源最具有代表性的项目在上海，项目中的老年公寓设有800余套居室，可供1600位左右的老人居住。除了购买产权，在该项目中，亲和源还实施了会员制，而销售会员卡也一度成为了其最赚钱的业务之一。

虽然，此后亲和源以上海模式为样本，在全国范围内做出了“复制粘贴”，但他也坦言，上海项目的成功只是个例，各地老年人不同的消费习惯、快速扩张后的资金压力等，都让宜华健康看清了一个残酷的“现实”：养老市场的钱并不如想象中好赚。2020年底，宜华健康发布公告，细数旗下几个养老项目的现状。其中，亲和源集团养老会员卡销售进展缓慢，负债率较高；杭州亲和源未按期支付部分老年公寓租金及部分装修款，业主方与供应商均已向法院提起诉讼；而象山亲和源则长期存在较大的经营压力和资金压力，其所涉及银行贷款、对外借款于2020年底及2021年陆续到期，且存在部分拖欠供应商工程款情况。

“造血”能力亟待强化

资金“输血”只能解一时之困，宜华健康的下一步才是养老行业关注的重点。对此，宜华集团提出，具有国资背景的北京新里程健康，除了能改善宜华健康的财务状况，还能进一步优化资本结构，提升宜华健康的信用形象及融资能力。而在郑志刚看来，强化信用形象和融资能力，恰恰是目前宜华健康想“盘活”其养老项目的关键。

“亲和源主打的养老社区概念出现时间相对较早，其中会员卡制度是模式的核心。目前各地对养老社区会员卡的规定各不相同。部分地区要求供应商的固定资产要大于会员卡总额，而还有一些城市，如江西等地则直接禁止养老项目销售会员卡。”郑志刚称。不过，也有专家指出，虽然目前全国仍有不少企业在实施会员卡的经营模式，但从总体来看，未来这一模式可能已经不如当年那么容易被市场接受了，甚至可能会因为存在较高风险而逐渐被需求端所淘汰。

“会员卡制度设置的初衷是企业希望可以借此快速回笼前期投入，保证下一步的资金运转，从而实现良性运营。但这一模式对企业的要求也极高。首先企业须有雄厚的资金实力，保证其在高额的前期投资下依旧能展开后续运营，而不是完全依赖会员卡盈利来保证资金链。”有专家告诉北京商报记者，养老项目大多回本慢、投资周期长，而这除了对企业的现金流形成了一定的考验，也挑战着它们的融资能力。

该专家表示，对于宜华健康来说，除了上述条件，该公司的养老项目还需尽快恢复市场口碑。“运营过程出现波折的杭州和象山项目很大程度上影响了老年人对于亲和源养老社区的信任，也加大了公司后续产品销售的难度。”上述专家称。

对此，中国老龄科学研究中心副主任贾俊武提出，养老社区会员卡制并非完全不可尝试，未来相关部门应强化对相关企业资金的监管，确保老年消费者的权益是这类业务开展的“底线”和前提。

而郑志刚则提出，此次宜华健康选择北京新里程健康，不乏有借助其医疗水平发展医养结合新业务的可能性。“未来，摆在宜华健康面前的任务，除了探索养老新产品外，还需进一步打磨既有的养老社区模式，因地制宜地去尝试更多元化的经营方式，重建品牌信任度，给老年人足够的安全感。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87523>

(来源：北京商报)

探索公益养老新模式，中国老龄事业发展基金会关爱之家基金成立

1月9日，中国老龄事业发展基金会关爱之家基金成立仪式在京举行。

国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军出席并祝贺关爱之家基金成立。他指出，中国老龄事业发展基金会成立关爱之家基金，是推动落实积极应对人口老龄化国家战略的积极举措，是践行党的初心使命、坚持以人民为中心的发展思想的集中体现，是聚焦农村养老短板采取的积极行动。要重点关注留守、高龄和失能半失能老年人，特别是要重视老年人的精神关爱问题。

王建军强调，深入学习贯彻十九届五中全会精神，立足新发展阶段，抢抓积极应对人口老龄化的战略机会窗口期，认真落实“十四五”时期实施积极应对人口老龄化国家战略的思路和任务，立足于“乐龄陪伴”的总体安排，发挥专项基金的作用，“确保专项基金沿着正确的轨道发展壮大，真正为困难的老年人解决实际问题。”

全国老龄办党组成员、中国老年杂志社社长李耀东，国家卫生健康委老龄健康司副司长刘芳、华龄出版社社长胡福君、小康杂志社总编辑毛传兵，中国财经出版集团、中财国龄（北京）传媒投资有限公司董事长唐俊南，原空军副司令员王良旺中将，原总装备部副政委李栋恒中将等相关部委领导和社会各界人士共同见证了关爱之家基金成立。成立仪式由中国老龄事业发展基金会副理事长王宁主持。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87529>

(来源：中国老龄协会)

APP适老化改造迫在眉睫，各大手机厂商开始行动

日前，工信部宣布计划开展适老化改造专项行动，行动将聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的适老化改造，同时也鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”、“长辈模式”等。近日，华为、vivo、OPPO等手机厂商纷纷行动，优化专为老年人设置的系统模式，百度、阿里、滴滴等互联网公司也在App中增设相应功能，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

手机厂商从系统层面提供“简易模式”等

据华为终端介绍，华为手机从EMUI8.1版本开始，首次发布配图文大字版《爸妈使用手机指南》；在EMUI9.0系统中将手机“简易模式”从卡片式优化为桌面式，重点解决部分老年人使用手机的痛点。在该模式中，无需手动设置文字大小及声音高低，简易模式的第一步就是放大字体、按钮和声音，让文字和声音更清晰；也可快速访问屏幕语音朗读功能，用声音“看见”更多内容。化繁为简是减轻老年人使用手机障碍的重要因素。简易模式操作直接，让老年人更易在体验中获得“成就感”。此外，预设符合老年人的操作习惯，将输入法设定为手写模式，满足大部分老人对于文字输入的要求。

华为手机方面表示，如今，子女对老年人的指导多是为其购置手机，然后用一两个小时进行“快速教学”。事实上，大部分老年人在首次教学中都是一知半解的，他们有疑问却不知如何问，最终因为不会用而不用。华为EMUI10.1在畅连通话的基础上，新增“共享屏幕”“涂鸦标注”等功能，老年人一旦在操作手机、或者使用手机APP出现问题或困惑时，可通过一键分享手机屏幕，一方面，老年人可以清晰表达自己的困惑；另一方面，孩子也可以直观看到他们的手机屏幕或使用自己的屏幕进行演示，让操作也变得一目了然。这一功能降低了老年人学习操作的门槛，让他们的学习可以不受空间阻隔实时发生。

vivo方面介绍，由vivo牵头开发的国家政务服务平台快应用整合了大量方便老年人使用的政务办理与出行实用功能，防疫健康信息码“老幼健康码助查询”、电子社保卡“亲情服务”、电子社保卡“社保待遇资格认证”以及跨省异地就医备案等服务，为老年人群体提供更加高效、便捷、智能的“指尖办”服务。

此前，vivo手机推出的远程协助模式，子女可以远程操控父母的手机界面，完成替父打车、线上医院挂号等使用场景，让老年人日常生活中看病就医、交通出行更加便利。针对移动终端太难学、字体太小不习惯等痛点，vivo还专为老年人定制了智能手机桌面应用“简易桌面”，通过定制智能手机桌面、超大字体图标、右滑一键拨号以及放大镜等功能，提升移动终端的易用性，为无法熟练使用智能手机的老年人解决了最基本的生活需求。此外，vivo上线的“共享相册”和“老照片修复”模块，打破时空距离，让老年人通过智能手机和互联网加强与亲朋好友的情感联系。

OPPO手机表示，其ColorOS系统提供简易模式功能，支持图标和文字放大，方便中老年用户阅读屏幕，操作更方便；提供语音读屏服务，通过声音播放可将屏幕上的文字朗读出来，方便视力不佳的中老年用户使用手机操作；提供放大镜功能，三击手机屏幕启动“放大镜”，可将指定区域放大数倍，方便中老年用户观看屏幕。

ColorOS还提供远程守护功能，各项安全事件会直观的展示在守护人的App上，能够主动识别长辈的安全事件，做到预防、提供、处理全流程守护，关爱中老年人用机安全。比如对于诈骗短信和电话，ColorOS首先通过系统安全功能进行拦截，监护人可以远程查看，各项安全事件会直观地展示在监护人的App上。监护人还能远程处理安全事件，比如删掉垃圾短信、终止诱骗支付等。监护人可通过守护范围查看父母的实时位置、设置安全范围和生效时间，看看长辈们有没有异常的情况，预防老人走失。该系统还提供屏幕共享功能，长辈可通过该功能将手机操作权限分享给子女，让子女协助完成复杂操作。同时，子女还能通过语音实时对话、标记操作痕迹，手把手教长辈更好地使用手机，解决中老年用户因为子女不在身边而无法享受科技便利的问题。

互联网公司App增加“关怀模式”等

工信部表示，首批将优先推动百度、淘宝、滴滴、支付宝等43个APP、115家网站进行适老化及无障碍改造。目前一些互联网公司已经着手对其App进行相应改造。

比如在支付宝App，打开“关怀版”小程序，可以发现字特别大，功能简单且实用，页面上显示的都是老年人常用功能，例如充话费、水电煤缴费、查社保和医保、电子公交卡（地铁卡）、在线打车、购买超市折扣商品等。老年人有任何健康问题，“关怀版”小程序也能解决，不仅能在在线挂号，还能在线问医生，专家一对一回复，还有由阿里健康提供的靠谱健康小常识，告诉老年人正确的养生方式，拒绝虚假养生知识的误导。还有一个学广场舞功能。

在滴滴App，老年用户可在滴滴出行APP设置中心打开“关怀模式”，进行一键发单。“关怀模式”支持大号字体显示，简化了发单流程，用户可预先设置五个常用地址，直接叫车。对于没有网络支付账号的老年用户，亲属朋友可通过“滴滴亲亲卡”绑定老人滴滴账号并为其开通“亲友代付”功能，老人在叫车时选择“亲友代付”，行程结束后账单将通过亲友免密支付完成支付。对于没有滴滴账号的老人，亲属朋友可通过“滴滴代叫车”功能为老人叫车出行。亲友下单时输入老人手机号码，司机将通过虚拟手机号码与老人联系，确认其上车地点，将其送达目的地。

针对智能音箱“小度”，百度面向50岁以上人群以及对于小度有使用困难的用户推出“长辈模式”，比如长辈模式的歌单、电视剧、电影等影音资源专为长辈设计，老人轻松就能找到自己喜爱的戏曲和影视资源；不仅如此，针对长辈十分关注的健康问题，小度接入了权威专家的健康科普知识，方便老人查疾病、了解养生知识；同时，为了让老年用户更快上手使用，长辈模式更有开机引导功能，帮助老人进行功能引导和配网引导，子女不在家老人也能轻松使用。

此外，还有公司在为老年人免费普及互联网的使用。在携程，旗下数千家三品牌门店联合推出的“8大贴心服务”，免费帮助老年群体学习掌握更多的智能手机使用技巧，诸如如何使用智能手机，如何设置健康码、出行码；如何线上缴纳生活费用（水电气费等）；如何线上挂号、收发快递；以及免费提供代查代办业务；免费手机充电、免费wifi；免费提供便民设施（雨伞、热水等）等等。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87537>

(来源：北京青年报)

东北首届适老化建筑设计竞赛落幕

以“后疫情时代下的老年人健康生活”为主题，由辽宁省土木建筑学会适老性建筑专业委员会、辽宁省老龄产业协会和辽宁省养老建筑工程与服务产业校企联盟主办，沈阳建筑大学承办的东北三省第一届适老化建筑设计竞赛日前落下帷幕。

本次竞赛以当前中国老龄化社会发展的实际需求，着眼于当前亟待解决的问题，采用竞赛的方式集思广益。竞赛分为规划与景观、建筑与室内、老年游戏创意三组竞赛类别，参赛作品设计重点着眼于疫情之后的时间坐标，以老年人群体为设计对象，以老年人健康生活为设计核心内容，通过规划、景观、建筑、室内、产品等多学科多领域的普适性专业设计，以提升东北地区适老化建筑设计团队和个人适老精细化设计的能力与水平，促进多学科之间的学术交流和创新思想的碰撞。

大赛历时四个月，得到了东北三省高等院校、行业内设计施工企业、医疗机构和养老机构等企业单位的广泛关注和支持，报名初期阶段共征集到了参赛作品619组。其中，建筑与室内类别387组，规划与景观类别118组，老年创意游戏设计类别114组。竞赛邀请16位国内顶级高校和行业大师作为评委，经过初评和终评，分别评选出相关类别的奖项。

本次竞赛终审阶段正值沈阳新冠疫情反复时期，大赛组委会克服困难，通过网络会议线上协同评审的方式，圆满完成了评审任务。竞赛组委会负责人表示，大赛在评选优秀作品的同时也积极宣传和普及了开展建筑适老化工作的重要意义，为东北地区乃至全国建筑适老化工作的开展起到积极的促进作用。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87538>

(来源：科技日报)

智慧养老

江苏：连云港打造首个“智慧养老小区”

昨日，从海州区民政局获悉，全市首个“智慧养老小区”——新海花园已经完成居家适老化改造，小区里的老人可以享受到现代化技术带来的养老便利。

“我们老两口比较关心安全问题，年纪大了难免会忘事，要是不小心忘关煤气了，可不是小事。现在好了，家里装了燃气报警器，就不担心了。”昨日，在新海花园小区，73岁的唐建华指着家里的燃气报警器介绍。笔者看到，除报警器外，还安装了一键呼叫、门磁监测等设备，让老年人住起来更安心。

随着社会老龄化，老年人在生活中很容易因突发疾病、跌倒、疏忽健忘等原因发生意外。海州区民政局在居家适老化改造工作中，以新海花园为试点，充分运用智能网络技术，将家庭变成养老服务的延伸，将一个整体小区建设为“一体化养老机构”，打造港城首个“智慧养老小区”。老人无需到站点或是机构，在家即可享受到专业化的医疗服务、护理服务、康复服务和与床位相配套的照料服务。

79岁的王金余和老伴居住在新海花园，成为“智慧养老小区”的首批受益者。“现在每个月智慧养老服务义工都来给我做一次颈椎护理，真是享福了。”

据了解，海州区在充分保护老年人生活隐私的前提下，结合老年人家庭实际情况，对老人家里进行智能化、适老化改造，通过安装人体感应探测、燃气泄露报警、一键呼叫等一批智能化应急保障设备，以及利用物联网技术开展“智慧医疗”等多种渠道，对老年人血压、血糖等体征指标进行监护、智能管理、远程问诊和辅助疗养服务。同时，提供24小时应急响应，可通过紧急呼叫设备主动发起、或通过智能生命监测设备自动发送远程求助信息，由专业养老机构实施响应，让老年人安全、让子女无忧。

“这个信息平台就是个‘强大的电子保姆’，一旦接收到报警信号，会实时通知平台和紧急联系人，降低意外发生的风险。”海连社区党委书记肖娜指着智慧养老管理服务平台说。笔者注意到，在平台内可以看到老人的信息，以及家中燃气报警器等智能硬件设备的状态等。

“下一步，我们将引入更多的第三方机构协同开展养老服务，通过智能化设备将社区打造成一个‘没有围墙的养老院’，并逐渐普及。”海州区民政局相关负责人介绍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87515>

(来源：连网)

智慧养老服务产品将实现互联互通

据统计，2019年我国老龄人口已占总人口的18.1%，预计到2030年，我国将成为全球人口老龄化程度最高国家。2020年11月，国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出，“要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。”

为了积极应对人口老龄化，让老年人日常生活更便捷，北京、上海、安徽、重庆、四川、贵州等省份提出，对公共场所进行适老化改造。其中，重庆提出，推进基础设施适老化改造，构建老年人友好型社区，发展智慧养老。四川计划加快推动公共场所、互联网应用等适老化改造，建设老年友好型生活环境。贵州将加强慢行交通、无障碍和适老化设施建设。安徽将“提高新建城区、新建小区养老服务配套设施比重，解决老年人运用智能技术困难问题”写入“十四五”规划《建议》。

1月1日起，《基于人工智能语音交互的养老服务平台要求》(以下简称《要求》)团体标准正式实施。

据介绍，目前我国各类智慧养老服务产品和系统接口通信、数据格式等标准各不相同，不同产品与系统之间难以实现互联互通。《要求》从平台基本要求、智能语音交互技术要求、服务内容要求、服务供应商准入要求、数据安全要求层面解决了这一难题。

智能化的居家养老、社区养老已经成为大势所趋。很多老年人因为不会或不敢使用智能设备而无法充分享受智能化养老服务的便利。《要求》基于人工智能的语音交互，能够大大降低老年人群体使用智能设备的门槛，帮助老年人群体加速融入智慧社会，提升生活品质。

《要求》的实施，有利于丰富和完善各种养老服务平台，提升对养老服务提供商等机构的管理水平，进而促进养老行业健康有序发展。

人口老龄化既关系着家庭的养老问题，又影响着社会的生机与活力。为适应老龄化进程，减轻家庭与社会养老负担，推动社会高质量发展，必须关注老年群体，解决老龄化所面临的各类问题，让夕阳无限好，保社会和谐稳定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87503>

(来源：沃见)

联网呼叫系统、智能康复设备.....智慧养老“一键”直达

为更好地满足日益多样化、多层次的养老服务需求，住建部、国家发改委等6部门日前联合发布的《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》(下称《意见》)提出，积极推进智慧居家社区养老服务，鼓励通过技术手段丰富、创新养老服务形式，破解空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题。

在更多场景添便利

“我的低血糖又犯了，抗贫血药也已经吃完了。”不久前，家住山东省莱州市文昌路街道崇文社区的空巢老人周聚芳突然感到阵阵头晕。危急关头，老人立即按下“一键呼”寻求帮助。在社区服务大厅，工作人员立刻将老人的身体状况反映给社区服务医生，并买来抗贫血药赶往老人家中……

为应对空巢老人们可能面临的突发情况，崇文社区近年来依托“一呼代办”的社区服务经验，以“互联网++”为基础给居家老人量身定制“一键呼”紧急呼叫服务系统。在紧急情况和需要帮助的情况下，老人可通过呼叫器一键直呼社区服务大厅，工作人员将根据网格划分迅速交办处理，为老人们提供便捷贴心服务。

“老人只要按下‘一键呼’按钮，社区大屏上就会显示相关情况，手机上也可以弹屏显示出来电者姓名、详细地址，方便社区工作人员及时上门。”崇文社区副主任张松春表示，“一键呼”免去繁琐的操作步骤，工作人员也24小时待命，随时上门帮助老人解决紧急事件和实际困难，让老人足不出户就可以享受智慧养老。

除了“一键呼”，一款可自动求救的“智慧腕表”近来也成为“养老圈”里的抢手货。通过纳米传感器，腕表可以实时采集佩戴者心率、血压、血氧等生理数据。当老人身体不适或突发险情时，平台将自动预警并第一时间将信息反馈给家属，服务人员也会在第一时间联系老人、家属确认当时的情况，让老人及时得到救助，避免不良情况的发生。

业内人士表示，随着安全防护、日常照护和情感关爱等智慧养老设备及系统在全国多地相继落地应用，智慧养老产品将不断满足养老需求，在越来越多应用场景中为老年人带来便利。

居家康养“无障碍”

缺乏看护、行动不便，对不少老年人而言，居家康养在实践中存在各种各样的障碍。在日前举办的江苏国际养老服务业博览会上，不少参展商带来了最新的“无障碍”适老化改造样板间，为老人在家中享受优质康养体验提供了技术解决方案。

平整的地面设计、治愈色系的家装、可自由升降的护理床……走进“老博会”展出的样板间，“无障碍”和“适老化”的理念贯穿了房间的整体布局。厨房采用的升降橱柜系统恰可通过遥控设备调整高度，让老人无需攀爬即可取得高处物品；屋内另一角的旋转衣柜设有遥控衣架和特制取物夹，坐轮椅的老人也能轻松整理、取用衣物。

除了家装全面做到“无障碍”之外，此次展出的多个“适老化”样板间还汇集了多项居家康养“黑科技”，包括可单人操作的电动移位器、智能康复床和融康复训练于轻松游戏的复健系统等，可满足部分失能老人和特殊群体的日常生活、身体复健等特殊康养需求。

“‘适老化’改造能够大幅降低老人日常生活中意外的发生。”参展商朱伟表示，下一步还将在样板间改造中增设温度、运动等多个类别的传感器，并通过后端的智慧云平台全天候监测相关数据，确保老人日常居家活动的安全性，并对可能发生的意外作出及时反应，让老人能够在安全、舒适的环境中实现居家康养，享受高质量的颐养生活。

定制个性养老方案

在养老硬件提升的同时，养老服务也依托技术手段不断升级。“十四五”规划建议明确培育养老新业态，提出构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系的新目标。对此，不少养老机构联合社区便民服务中心推出居家养老综合服务类平台，从代买生活用品到预约上门问诊，只要一键下单就可把相应养老照护服务送上门。

与此同时，一些养老机构还开始探索居家养老新路径，根据每位老人的特殊需求定制个性化养老方案，精准服务每一位老人的需求。

智慧养老服务不断精细化，其背后离不开大数据信息平台强有力的支撑与保障。此次发布的《意见》明确提出，要在丰富智慧养老服务平台的同时进一步推动智慧养老信息平台建设，持续创新智慧养老产品供给。

作为智慧养老的“先行者”，上海市长宁区已上线智慧养老大数据平台，将老人身份信息、养老政策、养老顾问等信息统一纳入大数据平台，并与市级养老服务数据库实现互联互通。通过信息资源整合和AI智能外呼系统，平台可形成对全区独居老人全覆盖、常态化、智能化的关爱机制，为满足老人日常养老需求提供技术保障。

目前，上海已运用互联网、大数据技术搭建起线上“养老服务平台”，汇聚综合为老服务中心、日间服务机构、社区老年人助餐点及社区养老服务组织等3000多家养老机构的详细信息，实现相关养老服务一屏查询、一键直达，形成全天候响应的智慧养老新平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87509>

(来源：人民网)

养老培训

四川：最高每月可领1200元！今年1月1日起眉山实施养老护理员补贴政策

为深入推进全市养老服务人才队伍建设，2021年1月1日起，眉山市已正式实施《养老护理员岗位补贴及从业年限补贴的实施方案（试行）》（以下简称《方案》），明确专职从事养老管理或护理工作且取得相关资质的养老护理员将享受每人每月50元至1200元的岗位补贴；在同一养老机构连续从事养老管理或护理工作每满3年，还可获得一次性奖励1500元。

据悉，《方案》将养老护理员岗位补贴与职业技能等级挂钩，是专门为养老护理员建立的“养老护理员岗位补贴制度”和“养老护理员从业年限补贴制度”，也是全省率先出台覆盖1-5级养老护理员岗位补贴和从业年限补贴的实施方案。

该《方案》明确了补贴对象、补贴标准、补贴程序等详细内容。其中，两项补贴制度均从今年1月1日起开始实施。养老护理员从业时间从今年1月1日起开始计算。

据了解，享受补贴的对象必须同时符合三个条件：1、在眉山市各类养老机构从事管理或护理工作；2、与养老机构签订了劳动合同；3、持有养老护理员国家职业技能等级证书。

养老护理员岗位补贴标准分别为：1、养老护理员五级/初级工每人每月50元；2、养老护理员四级/中级工每人每月100元；3、养老护理员三级/高级工每人每月200元；4、养老护理员二级/技师每人每月600元；5、养老护理员一级/高级技师每人每月1200元。

申领补贴需要提供哪些资料：1、申请人养老护理员国家职业技能等级证书；2、申请人身份证复印件；3、申请人劳动用工合同；4、申请人所在养老机构每月工资发放表原件及复印件；5、申请人个人银行账号等材料。

符合条件的对象，于每年6月和12月，由其所在养老机构统一向所属县（区）民政部门提出申请，县（区）民政部门审核后，及时组织补贴资金发放。在市社会福利院工作的，经市民政局审核后由社会福利院发放补贴。与养老机构解除劳动关系，岗位补贴即行终止。

此方案有效期三年，从业时间认定截止至2023年12月31日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=87501>

（来源：四川新闻网）

老年大学

江西：银发族玩转智能手机打开新视野

医院就诊缴费有绿色通道，地铁出入站有上下电梯，公厕建有无障碍扶手……在步入老龄化社会的当下，有着近百万老年（60岁以上）人口的南昌有着自己的一套“适老化”发展思路——在社会各界“适老化”改造进入深水区之后，互联网应用也被纳入其中。在省老年大学、南昌市老年大学等老年教育培训机构，不少退休在家满头银发的老年人在“手机与电脑”课上找到了与时代并进的快乐，成为老年人中跨越“数字鸿沟”的先行者。

热：一大早到校报名学用手机，发朋友圈成老年人的作业

“学跳国标舞等课程一直以来都是很火热的，但在互联网时代，不会用智能手机的老年人日常生活中几乎寸步难行，为此学校里的‘手机与电脑’课近年来非常火爆。”南昌市老年大学红谷滩校区工作人员刘文彬告诉记者，以往开学线下报名时，有的老年学员清晨6时许就赶到校门口等着报这门课程。

受今年新冠疫情影响，各地老年教育培训机构纷纷将线下课程转为线上课程，健康码扫码等出行要求更是激发了学员们迫切掌握智能设备的学习热情。对于老年学员而言，在线上上课这件事本身就是个不小的挑战，有些刚开始在线学习的学员只能通过传统电话联系的方式求助教师。

“我们线上课程分两种，一是在线直播视频讲课，二是微信群图文语音三者结合讲课。”从教信息技术已有20余年的曹赞是南昌市老年大学红谷滩校区一位颇受学员欢迎的教师，“线上课程往往都是线性传播，加上缺乏互动性，记性不好的新学员们常是学了忘、忘了学。”

曹赞向记者补充说明，尽管线上教学有先天性的不足，但学员们的学习积极性却不曾有降，“微信群教学时，我们结合老年人以往的纸质阅读习惯，会在群里发文字和图片，重要部分还会配以语音介绍，很多老年人为了加强记忆甚至把这些抄下来”。

在名为“快乐学习群”的微信教学群中，有着81位银发族，虽然学员年龄从60多岁到80多岁都有，手机操作水平不一，但群里时不时有学员汇报自己的学习成果。一位学员在自己的朋友圈发了一张四五个老年人聚在一起看手机的照片，图上配有“曹老师线上教学，老有所乐，结伴学手机操作”的字样。曹赞说，这是学员们常见的作业形式之一。

乐：学成后跟老年机说再见，最爱和家人通视频电话

今年63岁的邓建华学“手机与电脑”这门课程的时间不过一年多。“你看我手机屏幕上的文件夹，里面全是我现在常用的App（手机应用软件）。”邓建华托着自己的手机给记者看，其手机屏幕上的文件夹里有抖音、微信、Keep、全民K歌等许多年轻人爱用的“爆款”手机应用软件，堪称手机达人。但是，你可能想不到，就是这样一位手机达人，一年前用的还是按键有语音提示的老年机。

和当代年轻人五花八门的换手机理由所不同的是，邓建华是为了上学。据了解，像邓建华这样的学员不在少数，很多人都是为了学“手机与电脑”这门课程而换的手机，在此之前，他们用都是老人机，甚至是座机。现阶段，邓建华对于自己“跟上时代”的学习成果还算满意，但他最初拥有人生第一部智能手机的时候完全是一头雾水。“我和我妻子一起换的智能手机，拿到手的时候，我们两个都不懂怎么用，真的是什么都不懂。”邓建华笑道。

“不懂就问”是求学路上最简单的道理，不久，邓建华便开始找两个女儿的“麻烦”，女儿们成了父亲使用智能手机的“兼职教师”，“问多了，孩子嫌烦，加上她们都不在身边，我觉得还是报个班学习更方便”。

邓建华最喜欢和家人通微信视频电话，“在微信上和女儿们通过视频聊天，亲眼看到她们在异地的情况，我也安心很多”。

忧：老年人使用智能手机顾虑多，过于谨慎导致学习效果不佳

新学员普遍对于使用智能手机有畏惧心理。“不会用、不敢用，就会产生寻求帮助依赖性。”曹赞说。

谈及最初用智能手机时的情况，邓建华说：“手机应用软件点开来之后，我不敢用，一打开就有各种提示，看到上面有什么需要授权的信息，又怕点错了……”为此，每次遇到问题，他都是向女儿求援。

还有的学员了解到手机也会中病毒，从来不使用扫码功能或是下载其他手机应用软件，尤其是支付宝这类与金融相关的应用软件，学员往往过于谨慎不敢使用，久而久之其学习效果也会大打折扣。

曹赞认为，上述这些问题其实都好解决。“我们会结合时下的防电信诈骗内容进行教学，包括让学员如何识别‘广告二维码’、不转发不实消息等”。此外，应用软件界面复杂也是教学上的一大痛点，“大多数应用并未针对老年人进行特别的优化，界面设计不直观，图标繁琐花哨。所以，我们会让学员通过记使用步骤的流程图来增强记忆”。

“上课的目的，就是要让这些老年人实际生活中的需求在手机上得以释放，比如，消费购物用拼多多购物，际聊天用微信，唱歌分享用全民K歌，让他们通过手机走出狭窄的生活圈。”曹赞认为，智能手机能够帮助提高老年人对互联网的接受度，使他们更好地跟上时代。同时，智能手机还能让老年人通过网络参与团体活动以及开拓社交圈，并且不局限于线上，从而消除老年人普遍拥有的孤独感。

用：手机App上下单等货上门，不少老年学员爱琢磨摄像

今年62岁的陈九秀是“手机与电脑”班的班长，她已有5年的学龄。在她自我介绍之前，记者一度以为她是学习上有困难的新学员，其实她是一位养成了学习习惯的老学员。

“互联网时代，什么步子都迈得快，我现在不想出门去菜场或超市的时候，都是在手机App上下单，然后等着快递小哥送上门。”如今的陈九秀玩起手机可谓轻车熟路，其手机屏幕上满是各类主流手机应用软件，“我手机上的购物软件很多，像淘宝天猫、拼多多、新农优选，我比年轻人还会省钱，经常和我那些姐妹分享有折扣享实惠的‘优品’”。

曹赞告诉记者，像陈九秀这样的学员，其学习的目的性不在于基础，而在于提升。她班上不少80多岁的学员在学习Photoshop和会声会影这两类软件，“不少老年学员都是摄影爱好者，他们用相机拍照或是摄像，之后自己会去琢磨如何把它剪辑好”。

曹赞还告诉记者，现在App更新速度较快，但其设计理念主要是以年轻人为中心。“像健康码扫码的新功能出来以后，我们都会组织一起学习，但有时软件更新后，原先的操作流程会发生改变，不利于老年人使用。因此，应用软件更新时应考虑到老年人的实际情况，便于老年人使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87536>

（来源：江西晨报）

健康管理

西南5省（区、市）率先启动高血压、糖尿病门诊慢特病费用跨省直接结算试点

为了落实2020年政府工作报告要求，在推进普通门诊费用跨省直接结算试点的同时，国家医保局全力支持重庆、四川、贵州、云南、西藏5省（区、市）探索门诊慢特病费用跨省直接结算工作。2021年1月1日起，西南5省（区、市）以高血压、糖尿病两个门诊慢特病种为突破口，启动门诊慢特病费用跨省直接结算试点工作。

本次试点工作，按照“先易后难、稳步推进、急用为先、先行先试”的原则，分批将各统筹地区内的定点医疗机构纳入门诊慢特病费用跨省直接结算范围，先期在四川省省本级和成都市等7个地市、重庆市全市、云南省全省、贵州省黔东南州的328家定点医疗机构开展试点，后续将逐步扩大结算试点地区和医疗机构范围，有序推进门诊慢特病费用跨省直接结算。

参保人员的门诊慢特病资格由参保地认定，就医前按照参保地规定先办理备案，可在试点医疗机构实现费用直接结算，发生的医药费用，执行就医地的基本医疗保险药品目录、诊疗项目和医疗服务设施标准，门诊慢性病和门诊特殊病病种范围、医保基金起付标准、支付比例、最高支付限额等执行参保地政策，就医行为由就医地管理。

下一步，国家医保局将跟踪评估西南5省（区、市）试点情况，适时扩大试点范围，提高参保群众异地就医结算的便利性。

附件：

1.西南5省（区、市）门诊慢特病跨省直接结算开通地区

西南5省（区、市）门诊慢特病跨省直接结算开通地区

重庆市：全市

四川省：省本级、成都市、乐山市、资阳市、攀枝花市、达州市、泸州市

贵州省：黔东南州

云南省：省本级、昆明市、曲靖市、玉溪市、保山市、昭通市、丽江市、普洱市、临沧市、楚雄州、红河州、文山州、大理州、西双版纳州、德宏州、怒江州、迪庆州（全省）

2.西南5省（区、市）门诊慢特病费用跨省直接结算试点医疗机构

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87493>

（来源：医保局）

社会保障

北京：统一居民养老保险发放时间，发放银行增至16家

北京市人力资源和社会保障局今天发布消息，自2021年1月1日起，本市城乡居民基本养老保险基金实施市级统筹管理。自此，本市社会保险制度全险种市级管理实现全面统一。

作为“十三五”的收官之作，城乡居民基本养老保险基金实施市级统筹管理，基金实现全市统收统支。市区两级管理职责更加明晰，基金安全性和管理效率进一步提升，切实保障了制度的可持续和良性发展。

此外，为了贯彻落实“局处长走流程”的便民主旨，2020年12月，市人力资源社会保障局发布了《北京市城乡居民基本养老保险经办规程（试行）》，全新升级城乡居民基本养老保险经办服务，本市城乡居民养老老保险在全市范围内实现了“三个通办”。

全市通办将实现参保登记、个人信息变更、待遇申领与发放等业务具体经办的全市统一。参保人在就近乡镇（街道）政务中心即可办理，无须再到户籍所在地；统一待遇发放时间，城乡居民养老待遇、福利养老金由原来每月15日和20日分别发放，统一为每月15日发放到位；增加了发放频次，注销登记和转出的一次性待遇支付由原来的次月发放改为当月发放；发放待遇的银行范围从原来的3家增至16家，基本覆盖了现有银行机构，老百姓可就近选择相应网点。

这16家银行是：工商银行、邮储银行、建设银行、北京银行、农业银行、北京农商银行、交通银行、中国银行、招商银行、光大银行、兴业银行、中信银行、浦发银行、华夏银行、广发银行、民生银行。

全网通办将实现“线下+网厅+手机APP”的全途径、全网通办。除了线下办理网点，人力社保部门全新拓宽线上办理渠道，老百姓可通过市人力资源社会保障局网上服务大厅或者“北京人社”APP办理相关业务。相应的办理进度及结果，老百姓不仅能自己随心查，社保中心也将对参保登记、个人信息变更等业务，主动在网上展示相应办理进度。同时，通过减材料、减时限、减环节的“三减”，大大缩减手续材料，老百姓仅需提供有效身份证件即可办理；其中数据共享的部分业务能够实时信息比对并办结，增效减负尤为显著。

全月通办将实现业务申报全面放宽办理时限至全月。实现业务申报日期不受工作日影响，全月均可办理。

据了解，本次居民养老保险经办服务的全新升级，主要体现在经办方式和渠道的拓宽，老百姓办事更加便捷。居民养老保险待遇原有的领取资格、发放标准、涉及范围等不受影响。全面升级的经办服务不仅增加了数据共享、告知承诺制和主动服务，还对群众反映较多的转移接续、服刑人员待遇核定、残疾人补贴等业务进行了全面优化。特别是在为困难人员提供的“应保尽保”服务中，针对残疾、高龄、重病等行动不便群体，开展上门宣讲政策、测算待遇、核销材料等个性化服务，保障困难人员不出家门就能及时、足额享受到养老保障待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87500>

（来源：北京日报）

养老金将迎来17连涨

当前，我国老龄人口占比越来越高。中国发展基金会发布的《中国发展报告2020:中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，中国将在2022年左右，由老龄化社会进入老龄社会，届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上。

伴随着老龄社会的到来，养老金的话题备受关注。据新华社《经济参考报》报道，2021年伊始，新一轮养老金上调窗口再度开启。退休人员养老金即将迎来17连涨，城乡居民养老金待遇也有望上调，多地已在紧锣密鼓地推进。

“按惯例养老金待遇每年都会上调，自2005年以来已经历16连调，2021年将会继续上调，这是17连涨的大背景，这是确定的，令人关注的是调升的幅度。”中国社会科学院世界社保研究中心秘书长房连泉在接受中国经济时报记者采访时表示。业内预计，2021年养老金上调幅度或在5%以内。

中国邮政储蓄银行研究员、中国养老金融50人论坛特邀研究员姜飞鹏在接受中国经济时报记者采访时表示，在我国多层次养老保险没有有效建立起来的情况下，退休人员养老主要依靠基本养老保险，也就是退休金。面对经济增长、物价上涨等，提高养老金主要是保障退休人员的生活水平，让退休人员共享经济发展成果。

目前，我国现行养老保险体系由三个层次构成：政府主导并负责管理的基本养老保险为“第一支柱”；政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”；个人养老金账户制度则为“第三支柱”。其中，基本养老金是老年收入保障的重要组成部分，对于收入来源较为单一的老年人而言，其意义更为重大，但是却面临较为严重的可持续发展压力。

记者了解到，经过近30年的建设，我国养老保障体系在公共养老保障职能上取得长足发展，我国养老金资产在高速扩面期实现了快速增长，但占比仍然较低。2018年我国养老金体系三个支柱积累的养老资产约为8.6万亿元，仅占GDP(90万亿元)的9.56%。而2018年，全球养老金资产规模前22个国家和地区的养老资产占GDP的平均比重为67%。我国养老金资产不足难以适应人口老龄化对养老保障的要求，亟须发展包括第三支柱在内的多层次养老保障体系，增加养老金资产。

在房连泉看来，当前我国第三支柱养老保险发展薄弱，自2008年以来个人所得税递延型商业养老保险处于试点状态，参保人数和规模很小，2021年有望扩大试点规模，并将银行基金等金融行业管理的个人养老金投资账户纳入进来。

此前召开的国务院常务会议也指出，要按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

“我国养老保险过于倚重第一支柱基本养老保险，第二支柱职业养老金发展也面临较大瓶颈，需要重点挖掘第三支柱的潜力，而且发展第三支柱养老保险也有较大的潜力。目前，国内第三支柱养老保险整体处于起步阶段，2018年5月开始试点后，需要根据情况及时优化完善，扩大试点范围或者全面开展。”姜飞鹏表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87520>

（来源：中国经济新闻网）

快乐生活

鼓励场馆设置老年人时段，上海体育送出“智慧助老大礼包”

为解决老年人运用智能技术面临的困难，上海市体育局近日印发《关于开展“智慧助老”行动加强老年人体育服务的指导意见》（以下简称《意见》），送出上海体育领域的“智慧助老大礼包”。

数据显示，上海经常参加体育锻炼的人数比例处于全国前列，众多上海市民尤其是老年人养成了“爱健身、乐健身”的良好生活习惯。截至2019年底，上海户籍人口中60岁及以上老年人有518.12万人，占户籍总人口35.2%。市体育局推出的“智慧助老”行动多措并举，有助于满足老年人体育健身需求、提升老年人生活品质。

不能少了传统服务

如何逾越横亘在老年人面前的“数字鸿沟”，政府部门需跨前一步。《意见》明确，不将“健康码”作为老年人进入体育场馆的唯一凭证。有条件的场馆要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，可在做好疫情防控的前提下，安排老年人凭有效证件登记进入。

今后，本市在提升体育场馆“智慧助老”服务水平方面，应注重传统服务与智能创新相结合。结合实际保留前台与人工窗口、现金支付、电话预约等传统服务方式，为老年人提供一定数量的免预约、现场购票名额等。鼓励场馆在全民健身日免费开放等时间设置老年人时段，适当预留老年人锻炼名额。

到2022年，本市各级各类体育场馆设施将普遍建立亲民便民的“智慧助老”服务体系，实现体育场馆设施助老服务便利化、常态化、长效化。

优化社区健身环境

据调查统计，家门口的市民健身步道、市民益智健身苑点等社区体育设施，是老年人常去健身的场所。《意见》提出，上海将继续在公园、绿地、沿江、沿河等区域建设适合老年人的嵌入式体育设施；新建或改建市民益智健身苑点充分考虑老年人的健身需求，配置适老健身器材，保障器材安全使用。

目前在上海已有18个专为社区老年人健身服务的“乐活空间”。“乐活空间”所有健身设施都是为老年人设计的，不仅零阻碍，且多为被动训练，再辅之以专业人员现场指导，大大提升了老年人运动的安全系数。下一步，上海还将在社区推动建设一批体医养结合的长者运动健康之家等新型体育健身设施。

《意见》提出，将推进老年人常见慢性病的运动健康干预，支持社区健康师等专业人士为老年人提供健身指导。2020年6月，上海体育学院首推“社区健康师”，借助专业资源，社区健康师以己之长服务广大市民。“社区健康师”项目从杨浦区开始试点，今后有望覆盖全市。

让老年人线上线下运动乐

老年人是全民健身公共服务重点人群。《意见》明确，将完善适合老年人的报名参赛方式，为老年人提供纸质版秩序册、成绩单、证书等。依托“科技+体育”“互联网+健身”举办适合老年人的线上赛事活动。鼓励组织老年人喜爱的健步走、太极拳、健身气功、操舞、门球、棋牌等运动项目，保留电话专线、现场报名等传统报名渠道。

作为老年人体育健身组织，上海市、区两级老年人体育协会在引导老年群体参与体育健身、组织赛事活动方面发挥了重要作用。2020年，第三届市民运动会和第十一届老年人运动会比赛，共吸引10万多人次的老年群体参加，参加全市各类、各级体育比赛、交流、展示则达到100多万人次。

今后，在“智慧助老”的背景下，上海将完善市、区两级老年人体育协会治理结构，加大政府购买服务、专项资金奖励等支持力度；形成比较完善的老年人体育赛事活动体系；推动老年人体育生活化、健身常态化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=87534>

(来源：东方网)

老年说法

年末谨防“养老骗局”

近年来，随着我国老龄化社会加剧，养老问题日益凸显，社会保障的完善关系到老年人的日常生活，影响着老年人的养老保障。不法分子针对社保养老问题设计了不少陷阱。一些机构、企业打着“养老服务、健康养老、度假养老”噱头，采用高额回报为诱惑，以向老年人收取项目会员费、养老床位费、销售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销、诈骗等犯罪，给老年人造成严重损失。

社保类诈骗主要有如下几类：1.谎称代办社保诈骗。不法分子谎称能以特殊条件帮助办理社保，在收到受害人巨额钱款后携款跑路。2.发放社保补贴或办理“优惠”参保缴费诈骗。不法分子冒充社保工作人员电话联系受害人以要发放社保补贴或者办理社保“优惠”转档需要提供身份证号、社保卡号及密码等个人信息或者缴纳一定的手续费的方式实施诈骗。3.诈称社保卡出现异常实施诈骗。诈称受害人社保卡故障或者在异地被刷卡，声称社保局已锁卡，要求受害者提供身份证号、社保卡号及密码等信息；或者声称为防止再次被盗须办理转款手续诱使受害人将钱转到指定账户。4.诈称个人信息被盗用办理了异地社保，社保卡涉嫌犯罪诈骗。此类诈骗往往与冒充公检法相结合。不法分子冒充社保工作人员称受害人社保卡牵涉违法犯罪案件，需要受害人配合异地公安机关调查，之后声称帮转接公安机关或者让受害人拨打指定的“异地公安机关电话”，通过电话诱使受害人配合调查，将钱款转到所谓的“安全账户”。

案例一覃大爷称几年前在广场看到某某养老服务中心的宣传单，实地考察后和该养老中心签订合同。根据合同规定，他得先预存养老金，合同到期后，如果老人未到养老中心居住或者消费，预存的养老金可全额退回；如有消费，则扣除已消费的金额后，再如数退还。覃大爷说，签订合同成为VIP客户，除了能享受房价优惠、优先入住等服务，养老中心还会赠送补贴券，他已经领了2年。2018年，第三年的补贴和5万元预存费迟迟没有到账。随后多名老人反映从2018年底开始也出现了相同情况。

案例二吴老伯及老伴一起和一家叫河池XX金融科技的工作人员签署了一份投资养老理财项目“合同”，并能以优惠价享受“养老床位”，共投入了15万元。之后承诺的收益和床位都没有收到才发觉上当。经查该公司实际并无养老业务资质。所谓的金融项目不过是个非法敛财的骗局。

骗局套路：1.打着提供养老服务的幌子，以收取会员费、“保证金”，并承诺还本付息或给付高额回报等方式非法吸收公众资金。2.以投资养老公寓、酒店或投资其他相关养老项目为名，承诺给予高额回报、或以提供养老服务为诱饵，引诱老年群众“加盟投资”。3.打着销售保健、医疗等养老相关产品的幌子，以商品回购、寄存代售、消费返利等方式吸引老年人投入资金。4.骗局持续一段时间后这些机构突然以各种理由不再支付所谓返利，更有甚者关闭或者失去联系，负责人携款跑路。

1.老年人朋友在选择养老机构时一定要多和家人沟通，一定要认真核查该机构、企业是否有提供养老服务的资质。2.以承诺高额返利（返息）方式开展养老服务/项目投资，从本质上来看都是“拆新墙补旧墙”的庞氏骗局，无论是谁推荐的，随着入局的人增长趋势放缓，新墙迟早会被拆光，注定无法长久，到时候资金链便会断裂，入局者遭受重大损失。3.要抵制高息诱惑，高收益、无风险、保本保息的投资是不存在的。那些看似天上掉下来的馅饼，不过是引诱受害者上当的陷阱！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87551>

(来源：锦州网警巡查执法)

政府购买服务

安徽：陡岗社区养老中心电梯采购及安装项目（二次）招标公告

项目概况

陡岗社区养老中心电梯采购及安装项目的潜在投标人应在滁州市公共资源交易中心网（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）获取交易文件，并于2021年2月4日8点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:czcg202101-074；

项目名称: 陡岗社区养老中心电梯采购及安装项目（二次）；

预算金额: 约75万元；

最高限价: 75万元；

采购需求: 陡岗社区养老中心电梯采购及安装项目，本次招标为电梯采购及安装，共计2台。

合同履行期限: 共48个日历天。①中标人在取得中标通知书后自行与施工总承包单位现场对接，并且3个日历天内完成电梯安装方案及施工图。②合同签订之日起30个日历天内货到现场，货到现场之日起15个日历天内完成安装、调试。不影响施工总进度。本项目具体供货时间以招标人通知为准。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见交易文件。

3.本项目的特定资格要求:

3.1. 投标人具有独立承担民事责任能力，提供有效的营业执照(或三证合一的有效证件)。

3.2. 投标人可以是本次招标货物制造商，也可以是本次招标货物制造商唯一有效授权的非制造商。

(1) 如投标人为制造商，投标人必须取得《中华人民共和国特种设备生产许可证》(电梯)

-曳引驱动乘客电梯(含消防员电梯) B级及以上资质(或仍在有效期内的原《中华人民共和国特种设备制造许可证》(电梯)-曳引式客梯C级及以上资质)，同时具备《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》(电梯)-安装、维修C级及以上资质。

(2) 如投标人为非制造商时，还应提供：①制造商营业执照扫描件；②承诺中标后提供制造商针对本项目的唯一有效授权证明文件；③电梯制造商的《中华人民共和国特种设备生产许可证》(电梯)-曳引驱动乘客电梯(含消防员电梯) B级及以上资质(或仍在有效期内的原《中华人民共和国特种设备制造许可证》(电梯)-曳引式客梯C级及以上资质)；④投标人的《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》(电梯)-安装、维修C级及以上资质。

(3) 一个制造商对同一品牌同一型号的设备，仅能委托一个代理商参加投标。

注：电梯制造商的电梯许可资质参照《市场监管总局关于特种设备行政许可有关事项的公告》(2019第3号文)中特种设备生产单位许可目录要求，新的《中华人民共和国特种设备生产许可证》不体现许可等级的，可同时提供前一期的《中华人民共和国特种设备制造许可证》予以佐证，仍在有效期内的原《中华人民共和国特种设备制造许可证》同样认可，具体等级要求如上。

3.3项目负责人要求：投标人或所投品牌制造商拟派项目负责人须具有机电工程专业中级及以上专业技术职称或机电工程二级及以上注册建造师证书(注册在本单位)或持有《中华人民共和国特种设备作业人员证书》满六年的电梯安装专业人员；本项目不接受投标截止时间前六个月内在滁州市区域内办理过项目负责人变更备案手续的原项目负责人作为拟任项目负责人参加投标。

4.信誉要求：投标人不得存在以下情形：

①投标人被人民法院列入失信被执行人的；

②投标人或其法定代表人或拟派项目负责人被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

③投标人被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的；

④投标人被税收部门列入重大税收违法案件当事人的；

⑤投标人被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；

⑥在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重失信行为的；

⑦被滁州市县两级行业主管部门及监管部门禁止在一定期限内参加政府采购活动且在禁止期限内的；

⑧被滁州市县两级监管部门记入不良行为记录或者信用信息记录，且在披露期内的；

⑨被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的。

5投标人所属分公司、办事处等分支机构存在第4条信誉要求①-⑨项情形之一的，？接受□拒绝投标人参加本项目(按照交易文件中附件1“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询)。

三、获取交易文件

时间：2021年1月14日至2021年2月4日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)

地点：滁州市公共资源交易中心网

方式：网上下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年2月4日8点30分(北京时间)(自交易文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点：滁州市公共资源交易中心第6开标室(滁州市龙蟠大道109号房产大厦二楼)。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、投标保证金金额及缴纳账户

1.是否要求投标人提交投标保证金：

R不要求。

七、其他补充事宜

1.本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库(<http://61.190.70.20/ahggfwpt-zhutiku>)登记并进行信息确认提交的投标人投标，未登记的投标人请及时办理CA数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交：已办理过CA数字证书视为已在省库登记，进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。相关服务电话：1.安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题(系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等)：010-86483801转5-2；2).CA数字证书有关问题：安徽CA客服400-880-4959、0550-3019013(工作日)；3).市场主体招标环节和投标环节系统使用问题：400-998-0000(8:00-21:00)、0550-3801701(工作日)。因未及时通过CA数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交，导致无法投标的，责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决，请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、投标文件制作等相关操作。

2.请投标人登陆滁州市公共资源交易中心网站查看投标程序。(具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>投标人填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册)

3.本项目采用不见面开标(远程解密)方式，开标时投标人无须至开标现场进行解密，开标采取远程解密方式解密投标文件，投标人远程解密可以选择以下两种方式，方式一：投标人在开标时间前使用CA数字证书登录滁州市“不见面开标系统”，网址为<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/BidOpening>，等待开标并按系统提示进行相应的投标人解密等事项，无需到开标现场。采用本方式可以观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法见中心网站>服务指南>交易须知中的《滁州市不见面开标系统操作手册》；方式二：可继续在电子交易系统>开标签到解密>远程解密中进行解密操作。采用此方式仅能实现解密功能，无法观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑(异议)及回复以及评标过程中询标流程操作手册。两种方式的解密时间要求为：从本项目投标截止时间开始计时，至完成投标文件解密时间，不得超过60分钟，否则投标文件将被拒绝。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：安徽省滁州市南谯区龙蟠街道办事处陡岗社区居民委员会、滁州市汇成建设工程有限公司

地址：龙蟠小区1区行政办公楼二楼

联系人：黄文琴、李开前

联系电话：13955009123、13965631807

2.采购代理机构信息

名称：安徽诚信建设项目管理有限公司

地址：滁州市丰乐大道475号财富国际办公楼528室

联系方式：0550-302309915556334575

3.项目联系方式

项目联系人：杨柳

电话：0550-302309915556334575

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87549>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考